

**Annexe D**

**Questionnaires de l'enquête**

---



**GRANDIR EN QUALITÉ**  
**Enquête québécoise sur la qualité**  
**des services de garde éducatifs**

**Questionnaire autoadministré**  
**destiné à l'éducatrice**  
**(QP-1)**

No de dossier :     -

**Directives**

Ces renseignements sont recueillis conformément à la Loi sur l'Institut de la statistique du Québec (L.R.Q., c. I-13.011). L'Institut est tenu par la Loi d'assurer le caractère confidentiel des données ainsi recueillies.

Ce questionnaire doit être rempli par l'éducatrice<sup>1</sup> principale de chaque groupe observé dans la garderie à but lucratif ou le CPE.

Veillez remplir ce questionnaire au moment de la visite de l'observatrice à votre établissement. Une fois rempli, glissez le questionnaire dans l'enveloppe qui vous est fournie et assurez-vous de bien la cacher. **Remettez l'enveloppe cachetée à l'observatrice.**

Répondez à toutes les questions. Si vous avez de la difficulté à comprendre les questions, si vous avez besoin de quelqu'un pour vous aider à remplir votre questionnaire ou si vous désirez plus d'information sur cette enquête, vous pouvez communiquer avec nous au numéro (514) 873-4749 ou sans frais au numéro 1 877 677-2087.

Merci de collaborer!

**DOCUMENT CONFIDENTIEL UNE FOIS REMPLI**

*An English version of this questionnaire is available on request*

1. Compte tenu que la vaste majorité des personnes qui travaillent dans les services de garde sont des femmes, ce document emploie le générique féminin.

**SECTION 1 : CONDITIONS DE TRAVAIL, EXPÉRIENCE DE TRAVAIL ET PERFECTIONNEMENT**

1. Qu'est-ce qui décrit le mieux votre situation de travailleuse dans ce service de garde?

- J'ai un travail régulier sans date de cessation prévue ..... 1  
 J'ai un travail temporaire devant prendre fin à une date connue à l'avance.. 2  
 Je travaille sur appel..... 3  
 Autre, précisez : ..... 4

2. Quel est votre horaire normal de travail sur une base hebdomadaire?

- Temps plein (32 heures semaine et plus) ..... 1  
 Temps partiel (moins de 32 heures semaine) ..... 2

3. Participez-vous à des rencontres d'équipe du personnel éducatif?

- Oui, régulièrement (au moins une fois par mois) ..... 1 ➡ **passer à la question 4**  
 Oui, à l'occasion (moins d'une fois par mois)..... 2 ➡ **passer à la question 5**  
 Non ..... 3 ➡ **passer à la question 6**

4. En moyenne, à quelle fréquence participez-vous à des rencontres d'équipe du personnel éducatif?

- 1 fois par mois ..... 1  
 2 fois par mois ..... 2  
 3 fois par mois ..... 3  
 4 fois par mois ..... 4  
 Autre, précisez : ..... 5

5. Êtes-vous rémunérée lors des rencontres du personnel éducatif?

- Oui ..... 1  
 Non ..... 2

6. Le poste que vous occupez est-il syndiqué?

- Oui ..... 1  
 Non ..... 2

7. Avez-vous participé, au cours des 12 derniers mois, aux activités d'une association professionnelle ou d'un regroupement de services de garde?

- Oui ..... 1  
 Non ..... 2

8. Recevez-vous un soutien pédagogique suffisant de la part de vos collègues?  
Encerclez votre degré de satisfaction sur une échelle de 1 à 7

Pas du tout suffisant	Moyennement suffisant					Tout à fait suffisant
1	2	3	4	5	6	7

9. Recevez-vous un soutien pédagogique suffisant de la part de la personne responsable de ce soutien (conseillère pédagogique ou gestionnaire)?  
Encerclez votre degré de satisfaction sur une échelle de 1 à 7

Pas du tout suffisant	Moyennement suffisant					Tout à fait suffisant
1	2	3	4	5	6	7

10a. Avez-vous assisté, au cours des 12 derniers mois, à des activités de perfectionnement par exemple des ateliers, cours, journées de formation, etc. données au service de garde ou à l'extérieur du service de garde?

Oui..... 1  10b. Si oui, précisez le nombre d'heures de participation, au total, au cours des 12 derniers mois \_\_\_\_\_

Non..... 2  Si non, passez à la question 13

11. Veuillez cocher tous les sujets des activités auxquelles vous avez assisté, au cours des 12 derniers mois et indiquer si elles étaient données par un membre du personnel du service de garde ou par un formateur externe?  
Encerclez tous les items qui s'appliquent

Sujets	Données par un membre du personnel du service de garde	Données par un formateur externe (professionnel, professeur, spécialiste)
a. Développement de l'enfant	1	2
b. Santé et sécurité	1	2
c. Le programme éducatif du Ministère	1	2
d. Relations avec les parents	1	2
e. Intervention du personnel éducateur auprès des enfants	1	2
f. Prévention des abus sexuels	1	2
g. Dépistage précoce de problèmes de développement	1	2
h. Liens avec les services communautaires	1	2
i. Travail en équipe	1	2
j. Diversité culturelle en service de garde	1	2
k. Autres _____ (précisez) _____	1	2

12. Êtes-vous rémunérée pour participer à ces activités de perfectionnement?

Toujours ..... 1  
Parfois ..... 2  
Jamais ..... 3

13. Combien d'années d'expérience (équivalent à temps plein) avez-vous dans le service de garde actuel?  
\_\_\_\_\_ années \_\_\_\_\_ mois

14. Combien d'année d'expérience (équivalent à temps plein) avez-vous dans un service de garde pour les enfants de moins de 5 ans reconnu par le ministère de la Famille et de l'Enfance (agence de garde en milieu familial, CPE ou garderies) incluant l'emploi actuel?  
\_\_\_\_\_ années \_\_\_\_\_ mois

15. Combien d'année d'expérience (équivalent à temps plein) avez-vous dans d'autre établissement de garde (ex. : établissement de santé, milieu scolaire, halte-garderie, jardin d'enfants)  
\_\_\_\_\_ années \_\_\_\_\_ mois

16. Quel est votre salaire horaire brut à titre d'éducatrice?  
Répondez à un des trois choix suivants

- a) Salaire horaire brut : \_\_\_\_\_ \$/heure
- OU
- b) Salaire hebdomadaire brut : \_\_\_\_\_ \$/semaine
- OU
- c) Salaire annuel brut : \_\_\_\_\_ \$/an

17. Combien d'heures par semaine travaillez-vous normalement à titre d'éducatrice?  
\_\_\_\_\_ Heures / semaines

**SECTION 2 : SENTIMENTS FACE À SA SITUATION PROFESSIONNELLE ET SATISFACTION AU TRAVAIL**

18. Pour chacun des énoncés suivants, veuillez encircler la case qui décrit le mieux ce que vous pensez de votre situation professionnelle la plupart du temps.  
Encerclez une seule réponse par énoncé

	Jamais	Rarement	A l'occasion	Souvent	Presque toujours/ toujours
a. Mon travail est stimulant et rempli de défis	1	2	3	4	5
b. Je me sens épuisée physiquement à la fin de mes journées de travail	1	2	3	4	5
c. Mon travail me donne le sentiment d'accomplir quelque chose d'important	1	2	3	4	5
d. Je me sens épuisée sur le plan émotionnel à la fin de ma journée de travail	1	2	3	4	5
e. J'ai un impact positif sur la vie des enfants	1	2	3	4	5
f. Je me sens frustrée par ce travail	1	2	3	4	5
g. Je sens que j'utilise mes compétences et aptitudes dans mon travail	1	2	3	4	5
h. Je suis fière du service de garde où je travaille	1	2	3	4	5
i. Je manque de temps pour faire tout ce qu'il y a à faire	1	2	3	4	5

19. Quel est votre degré de satisfaction envers vos relations avec vos collègues en général?

- Très satisfaisant..... 1
- Satisfaisant..... 2
- Insatisfaisant..... 3
- Très insatisfaisant..... 4

20. Quel est votre degré de satisfaction envers vos relations avec la direction?

- Très satisfaisant..... 1
- Satisfaisant..... 2
- Insatisfaisant..... 3
- Très insatisfaisant..... 4

21. Quel est votre degré de satisfaction envers vos relations avec les parents?

- Très satisfaisant..... 1
- Satisfaisant..... 2
- Insatisfaisant..... 3
- Très insatisfaisant..... 4

22. En général, quel est votre degré de satisfaction envers votre travail?

- Très satisfaisant..... 1
- Satisfaisant..... 2
- Insatisfaisant..... 3
- Très insatisfaisant..... 4

**SECTION 3 : RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

23. Vous êtes de sexe?

- Féminin..... 1
- Masculin..... 2

24. À quel groupe d'âge appartenez-vous?

- Moins de 20 ans..... 1
- 20 à 24 ans..... 2
- 25 à 29 ans..... 3
- 30 à 34 ans..... 4
- 35 à 39 ans..... 5
- 40 à 44 ans..... 6
- 45 à 49 ans..... 7
- 50 à 54 ans..... 8
- 55 ans et plus..... 9

**SECTION 4 : NIVEAU DE SCOLARITÉ ET FORMATION**

25. Quel est votre plus haut diplôme obtenu peu importe le domaine d'études?

- Étude primaires..... 1
- Diplôme d'études secondaires (DES)..... 2
- Attestation d'études collégiales (AEC)..... 3
- Certificat d'études collégiales (CEC)..... 4
- Diplôme d'études collégiales (DEC)..... 5
- Diplôme d'études universitaires (certificat)..... 6
- Diplôme d'études universitaires (baccalauréat)..... 7
- Diplôme d'études universitaires (maîtrise)..... 8
- Diplôme d'études universitaires (doctorat, post-doctorat)..... 9
- Autres, précisez :..... 10

26. Veuillez indiquer, parmi les formations suivantes reconnues par le ministère de la Famille et de l'Enfance pour l'emploi d'éducatrice, celle(s) que vous détenez.

- Aucune..... 1
- Passer à la question 27

**Encercler toutes les réponses appropriées**

- Diplôme d'études collégiales en techniques d'éducation en services de garde (DEC en TEG)..... 2
- Diplôme d'études collégiales en techniques d'éducation à l'enfance..... 3
- Diplôme d'études collégiales en techniques de garderie..... 4
- Diplôme d'études collégiales en techniques familiales..... 5
- Réussite de tous les cours de spécialisation du DEC en TEG..... 6
- Diplôme d'études collégiales en techniques d'éducation spécialisée complété par une attestation d'études collégiales en TEG ou par un certificat universitaire en petite enfance ou en éducation en milieu de garde..... 7
- Certificat d'études collégiales en TEG (incluant l'attestation d'études collégiales 903.48)..... 8
- Baccalauréat en éducation préscolaire..... 9
- Baccalauréat en éducation préscolaire et en enseignement au primaire..... 10
- Baccalauréat en psychologie avec spécialisation en développement de l'enfant ou en Child Study..... 11
- Baccalauréat avec spécialisation en petite enfance et en enseignement au primaire (bachelor's degree with specialization in Early Childhood and Elementary Education)..... 12
- Baccalauréat en psychologie, en psychoéducation, en orthopédagogie, en enfance inadaptée, en adaptation scolaire, en adaptation scolaire et sociale, ou en enseignement primaire et deux cours de niveau collégial ou universitaire de 45 heures (hygiène et santé du jeune enfant et services de garde au Québec)..... 13
- Brevet A (avec diplôme universitaire) en enseignement, avec option maternelle ou préscolaire..... 14
- Brevet d'enseignement spécialisé (B, C, D) en maternelle ou en pédagogie préscolaire et trois années d'expérience pertinente..... 15
- Attestation d'études collégiales en TEG, attestation de préposé en garderie, ou attestation en techniques familiales et trois années d'expérience pertinente..... 16
- Certificat universitaire en petite enfance ou en éducation en milieu de garde et trois années d'expérience pertinente..... 17
- Attestation d'études collégiales pour les éducatrices en services à l'enfance autochtones..... 18
- Réussite des quatre cours obligatoires pour les personnes qui ont travaillé en services de garde régis, de façon continue et à 60 % ou plus du temps complet, du 19 octobre 1983 au 19 octobre 1988..... 19
- Autre programme de formation avec lettre de reconnaissance du ministère de la Famille et de l'Enfance..... 20

27. Est-ce que vous êtes en voie de compléter une formation pour être reconnue par le ministère de la Famille et de l'Enfance?

Oui.....1

Non.....2

Questionnaire terminé

***Merci de votre collaboration!***

**GRANDIR EN QUALITÉ**  
**Enquête québécoise sur la qualité**  
**des services de garde éducatifs**

**Questionnaire téléphonique**  
**destiné au gestionnaire de la**  
**garderie ou de l'installation**  
**(QP-2)**

**Note à l'intervieweur :**

Ce questionnaire doit s'adresser à la principale responsable de l'installation ou de la garderie dans laquelle un ou plusieurs groupes ont été visités. Pour chaque groupe observé, il faut administrer ce questionnaire à la personne directement responsable de la gestion de ce groupe (autre que l'éducatrice). En CPE, il doit s'agir de la directrice du CPE ou de la directrice de l'installation. En garderie, il doit s'agir du propriétaire ou du gestionnaire titulaire.

Pour chaque groupe sélectionné, le CATI permettra d'identifier le nom de cette personne ainsi que le numéro pour la rejoindre.

Dans le cas où une même personne est responsable de plusieurs groupes (dans plusieurs installations différentes), seules les sections 1 et 2 et les questions 24 et 25 doivent être administrées deux fois. Le reste du questionnaire ne doit être administré qu'une seule fois.

Les informations concernant les sélections multiples au sein d'un même établissement (CPE ou garderie) seront complétées sur une fiche signalétique indiquant les groupes sélectionnés, les types de groupes (poupons, 18 mois +, RSG), leur affectation (no. d'installation), le nom de la gestionnaire responsable de chacun des groupes et le numéro de téléphone pour les rejoindre. C'est à partir de cette fiche que l'administration de tous les questionnaires se fera.

En cours d'entrevue, il faudra ajuster le vocabulaire selon qu'il s'agit d'un CPE ou d'une garderie.

**SECTION 1 : QUELQUES CARACTÉRISTIQUES DE L'INSTALLATION OÙ DE LA GARDERIE**

1. L'installation ou la garderie observée a-t-elle des places réservées ou en priorité pour :

	Oui	Non
a. Des enfants présentant une déficience .....	1	2
b. D'autres catégories d'enfants .....	1	2
↳ Si oui, (précisez) _____		

2. Une conseillère pédagogique est-elle affectée à votre installation ou à votre garderie?

Oui.....1  
Non.....2

3. Combien de nouveaux membres du personnel éducateur régulier ont été intégrés à votre installation ou à votre garderie au cours des 12 derniers mois ? \_\_\_\_\_

4. L'installation ou la garderie a-t-elle reçu une ou des stagiaires en techniques d'éducation à l'enfance au cours des 12 derniers mois?

Oui.....1  
Non.....2

5. En moyenne, combien de fois par année les membres du personnel de votre installation ou de votre garderie ont-ils des contacts professionnels avec le personnel des organismes suivants?

Inscrire Ø si aucun contact professionnel n'existe.

	Nombre de fois par année
a. CLSC .....	_____
b. Centre jeunesse ou Directeur de la protection de la jeunesse.....	_____
c. Centre hospitalier.....	_____
d. Centre de réadaptation.....	_____
e. Maison de la famille .....	_____
f. Autres organismes communautaires .....	_____
↳ Précisez _____	

**SECTION 2 : RELATIONS AVEC LES PARENTS**

6. Les parents du service de garde ont-ils accès, sous l'une ou l'autre forme écrite, aux informations sur :

(Encercliez une seule réponse par énoncé)

	Remis systématiquement ou affichée	Disponible sur demande	Non disponible
a. La politique de paiement pour les retards .....	1	2	3
b. La politique des absences pour maladie .....	1	2	3
c. La politique de santé .....	1	2	3
d. L'intégration des enfants handicapés .....	1	2	3
e. La programmation des activités .....	1	2	3
f. Les orientations pédagogiques privilégiées .....	1	2	3
g. L'horaire d'une journée type .....	1	2	3
h. La politique de gestion de la liste d'attente .....	1	2	3

7. À part les moyens quotidiens de communication entre l'éducatrice et les parents, quels moyens de communication l'installation ou la garderie utilise-t-elle pour informer les parents?

(Encercliez une seule réponse par énoncé)

	Oui	Non
a. Babillard .....	1	2
b. Communiqués ponctuels .....	1	2
c. Journal interne .....	1	2
d. Lettres aux parents .....	1	2
e. Publicité des organismes communautaires, parapublics ou publics disponibles au service de garde .....	1	2
f. Dépliants, revues, etc. disponibles au service de garde .....	1	2
g. Offre de services (gardienage, professionnels, objets à vendre ou à échanger, etc.) .....	1	2
h. Autres .....	1	2

8. Est-ce que votre installation ou votre garderie possède une politique écrite pour l'accueil des nouvelles familles?

Oui..... 1  
Non..... 2

9. Les parents de votre installation ou de votre garderie peuvent-ils participer à l'un ou l'autre des comités suivants?

(Encercliez une seule réponse par énoncé)

	Oui	Non	N'existe pas
a. Comité pédagogique.....	1	2	3
b. Comité de financement.....	1	2	3
c. Comité d'aménagement de la cour.....	1	2	3
d. Comité des sorties ou des fêtes .....	1	2	3
e. Comité de sélection .....	1	2	3
f. Autres .....	1	2	3

10. Au cours des 12 derniers mois, combien d'ateliers ou conférences pour les parents ont été organisés au service de garde?

INSCRIRE Ø, SI AUCUNE ACTIVITÉ N'A ÉTÉ ORGANISÉE

Nombre \_\_\_\_\_

**Section 3: Conditions de travail, expérience de travail et perfectionnement**

Nous passons maintenant à la section sur vos expériences et conditions de travail

11. Quel est votre niveau de gestionnaire? (1, 2 ou 3) \_\_\_\_\_

12. Dans quelle catégorie se situe votre salaire annuel brut?

- Moins de 25 000 \$..... 1
- De 25 000 \$ à 29 999 \$..... 2
- De 30 000 \$ à 34 999 \$..... 3
- De 35 000 \$ à 39 999 \$..... 4
- De 40 000 \$ à 44 999 \$..... 5
- 45 000 \$ et plus..... 6

13. À titre de gestionnaire, combien d'années d'expérience équivalent à temps plein cumulez-vous au sein de votre garderie ou de votre CPE actuel?

\_\_\_\_\_ années \_\_\_\_\_ mois

14. À titre de gestionnaire, combien d'années d'expérience équivalent à temps plein cumulez-vous en services de garde pour les enfants de moins de 5 ans reconnu par le Ministère, (une agence de garde en milieu familial, un CPE ou une garderie) et ce, en incluant votre emploi actuel?

\_\_\_\_\_ années \_\_\_\_\_ mois



15. Combien d'années d'expérience équivalent à temps plein cumulez-vous à titre de gestionnaire, peu importe le domaine, en incluant votre emploi actuel? \_\_\_\_\_ années \_\_\_\_\_ mois

16a. Avez-vous déjà occupé un poste d'éducatrice auprès d'enfants de moins de 5 ans dans un CPE ou une garderie?

Oui..... 1 ☞ 16b. Si oui, pendant combien d'années? \_\_\_\_\_ années \_\_\_\_\_ mois  
Non..... 2

17a. Avez-vous déjà été responsable d'un service de garde en milieu familial rattaché à une agence de garde en milieu familial ou à un CPE?

Oui..... 1 ☞ 17b. Si oui, pendant combien d'années? \_\_\_\_\_ années \_\_\_\_\_ mois  
Non..... 2

18. Quel est votre horaire normal de travail sur une base hebdomadaire, à titre de gestionnaire dans le CPE ou la garderie?

Temps plein (32 heures/sem et plus)..... 1  
Temps partiel (moins de 32 hrs/sem)..... 2

19. Au cours des quatre dernières semaines, en moyenne, combien d'heures par semaine avez-vous travaillé à titre de :

Indiquez « Ø » si n'exerce pas cette fonction

- a. responsable ou coordonnatrice des services de garde en milieu familial..... heures/semaine en moyenne
- b. conseillère pédagogique..... heures/semaine en moyenne
- c. éducatrice..... heures/semaine en moyenne
- d. gestionnaire du CPE ou d'une installation ou de la garderie..... heures/semaine en moyenne
- e. autres \_\_\_\_\_ heures/semaine en moyenne  
↳ Précisez .....

20a. Avez-vous participé, au cours des 12 derniers mois, à des activités de perfectionnement données au service de garde ou à l'extérieur du service de garde?

Intervieweur : - exemples au besoin : ateliers, cours, journées de formation

- Ne pas inclure les activités que vous avez animées?

Oui..... 1 ☞ 20b. Si oui, précisez le nombre d'heures de participation, au total, au cours des 12 derniers mois? \_\_\_\_\_ heures

Non..... 2 ☞ Si non, passez à la question 23

21. Quels étaient les sujets de ces activités auxquelles vous avez participé ?

(Encerclez toutes les réponses appropriées)

	Oui	Non
a. Développement de l'enfant.....	1	2
b. Santé et sécurité.....	1	2
c. Le programme éducatif du Ministère.....	1	2
d. Relations avec les parents.....	1	2
e. Interaction du personnel éducateur avec les enfants.....	1	2
f. Prévention des abus sexuels.....	1	2
g. Dépistage précoce de problèmes de développement.....	1	2
h. Liens avec les services communautaires.....	1	2
i. Travail en équipe.....	1	2
j. Diversité culturelle en service de garde.....	1	2
k. Gestion des ressources humaines.....	1	2
l. Outils de gestion informatique.....	1	2
m. Gestion pédagogique.....	1	2
n. Gestion financière.....	1	2
o. Autres.....	1	2

↳ Précisez \_\_\_\_\_

22. Êtes-vous rémunérée pour participer à ces activités de perfectionnement?

Toujours..... 1  
Parfois..... 2  
Jamais..... 3

**SECTION 4: SENTIMENTS FACE À SA SITUATION PROFESSIONNELLE ET SATISFACTION AU TRAVAIL**

23. Pour chacun des énoncés que je vais vous nommer, veuillez me préciser sur une échelle de 1 à 5 où 1 signifie « jamais », 2 « rarement », 3 « à l'occasion », 4 « souvent » et 5 « presque toujours/toujours », ce qui décrit le mieux ce que vous pensez de votre situation professionnelle la plupart du temps.

(Lire les choix de réponse au besoin (« jamais », « rarement », « à l'occasion », « souvent et « presque toujours / toujours »)

	Jamais	Rarement	À l'occasion	Souvent	Presque toujours/toujours
a. Mon travail est stimulant et rempli de défis.....	1	2	3	4	5
b. Je me sens épuisée physiquement à la fin de mes journées de travail.....	1	2	3	4	5
c. Mon travail me donne le sentiment d'accomplir quelque chose d'important.....	1	2	3	4	5
d. Je me sens épuisée au plan émotionnel à la fin de ma journée de travail.....	1	2	3	4	5
e. J'ai un impact positif sur la vie des enfants.....	1	2	3	4	5
f. Je me sens frustrée pas ce travail.....	1	2	3	4	5
g. Je sens que j'utilise mes compétences et aptitudes dans mon travail.....	1	2	3	4	5
h. Je suis fière du service de garde où je travaille.....	1	2	3	4	5
i. Je manque de temps pour faire tout ce qu'il y a à faire.....	1	2	3	4	5

24. Quel est votre degré de satisfaction envers vos relations avec le personnel éducateur de l'installation ou de la garderie?

- Très satisfaisant..... 1
- Satisfaisant..... 2
- Insatisfaisant..... 3
- Très insatisfaisant..... 4

25. Quel est votre degré de satisfaction envers vos relations avec les parents de l'installation ou de la garderie?

- Très satisfaisant..... 1
- Satisfaisant..... 2
- Insatisfaisant..... 3
- Très insatisfaisant..... 4

26. En général, quel est votre degré de satisfaction envers votre travail?

- Très satisfaisant..... 1
- Satisfaisant..... 2
- Insatisfaisant..... 3
- Très insatisfaisant..... 4

### SECTION 5 : RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

27. Inscrivez le sexe du répondant :

- Féminin..... 1
- Masculin..... 2

28. À quel groupe d'âge appartenez-vous?

- Moins de 20 ans..... 1
- 20 à 24 ans..... 2
- 25 à 29 ans..... 3
- 30 à 34 ans..... 4
- 35 à 39 ans..... 5
- 40 à 44 ans..... 6
- 45 à 49 ans..... 7
- 50 à 54 ans..... 8
- 55 ans et plus..... 9

### SECTION 6 : NIVEAU DE SCOLARITÉ ET FORMATION

29. Quel est votre plus haut diplôme obtenu peu importe le domaine d'études?

- Étude primaires..... 1
- Diplôme d'études secondaires (DES)..... 2
- Attestation d'études collégiales (AEC)..... 3
- Certificat d'études collégiales (CEC)..... 4
- Diplôme d'études collégiales (DEC)..... 5
- Diplôme d'études universitaires (certificat)..... 6
- Diplôme d'études universitaires (baccalauréat)..... 7
- Diplôme d'études universitaires (maîtrise)..... 8
- Diplôme d'études universitaires (doctorat, post-doctorat)..... 9
- Autres..... 10

30a. Avez-vous un diplôme relié directement à la garde, à l'éducation ou au développement de l'enfant?

- Oui..... 1 Si oui, passez à la question 30b
- Non..... 2 Si non, passez à la question 31a

30b. Dans ce domaine, quel est le plus haut diplôme obtenu ?

- Attestation d'études collégiales (AEC)..... 1
- Certificat d'études collégiales (CEC)..... 2
- Diplôme d'études collégiales (DEC)..... 3
- Diplôme d'études universitaires (certificat)..... 4
- Diplôme d'études universitaires (baccalauréat)..... 5
- Diplôme d'études universitaires (maîtrise)..... 6
- Diplôme d'études universitaires (doctorat)..... 7
- Autres..... 8

31a. Détenez-vous un diplôme en administration ou en gestion?

- Oui..... 1 Si oui, passez à la question 31b
- Non..... 2 Si non, questionnaire terminé

31b. Dans ce domaine, quel est le plus haut diplôme obtenu ?

- Attestation d'études collégiales (AEC)..... 1
- Certificat d'études collégiales (CEC)..... 2
- Diplôme d'études collégiales (DEC)..... 3
- Diplôme d'études universitaires (certificat)..... 4
- Diplôme d'études universitaires (baccalauréat)..... 5
- Diplôme d'études universitaires (maîtrise)..... 6
- Diplôme d'études universitaires (doctorat)..... 7
- Autres..... 8

**GRANDIR EN QUALITÉ**  
**Enquête québécoise sur la qualité**  
**des services de garde éducatifs**

**Questionnaire téléphonique destiné**  
**aux responsables de service**  
**de garde en milieu familial**  
**(QP-4)**

**FAIRE UN TEXTE D'INTRODUCTION**

Bonjour, mon nom est ... de l'Institut de la statistique du Québec, du gouvernement du Québec. ....

Pourrais-je parler à (nom de la RSG) [COMPRIS DANS LE CATI]

Vous avez eu récemment la visite d'une observatrice dans le cadre de l'Enquête « GRANDIR EN QUALITÉ ». L'observatrice vous a sans doute informé qu'un intervieweur de l'Institut vous contacterait pour compléter un questionnaire par téléphone. Cette entrevue durera environ 10 minutes.

Êtes-vous disponible pour que nous le complétions maintenant ?

Oui

Non

Nous tenons à vous rappeler que l'enquête vise à produire des données sur la qualité des services de garde au Québec et à identifier les facteurs qui y sont associés. La visite de l'observatrice a permis de recueillir les données sur la qualité des services de garde alors que les questionnaires de l'enquête, comme celui-ci, servent à recueillir les informations sur les facteurs associés à la qualité. Les résultats permettront à l'ensemble des intervenants du réseau de cerner les besoins en vue d'améliorer les services. Votre participation est volontaire, mais est nécessaire pour garantir l'exactitude des résultats. Toutes les données seront recueillies en vertu de la Loi de l'Institut de la statistique du Québec qui garantit la confidentialité des renseignements que vous nous fournirez.

### SECTION 1 : CONDITIONS DE TRAVAIL, EXPÉRIENCE DE TRAVAIL ET PERFECTIONNEMENT

J'aimerais débiter l'entrevue en vous posant quelques questions concernant vos expériences et conditions de travail.

- 1a. Combien d'années d'expérience (équivalent à temps plein) cumulez-vous à titre de responsable d'un service de garde en milieu familial? \_\_\_\_\_ années \_\_\_\_\_ mois
- 1b. Combien d'années d'expérience (équivalent à temps plein) cumulez-vous à titre d'assistante d'une responsable de garde en milieu familial reconnue (agence, CPE)? \_\_\_\_\_ années \_\_\_\_\_ mois
- 1c. Combien d'années d'expérience (équivalent à temps plein) cumulez-vous en garderie ou en installation, en excluant l'expérience en milieu familial? \_\_\_\_\_ années \_\_\_\_\_ mois

2a. Avez-vous assisté, au cours des 12 derniers mois, à des activités de perfectionnement en excluant celles comprises dans les 45 heures prévues à l'article 45.

Intervieweurs : par exemple des ateliers, cours, journées de formation

Oui..... 1 2b. Si oui, précisez le nombre d'heures de participation, au total, au cours des 12 derniers mois. \_\_\_\_\_

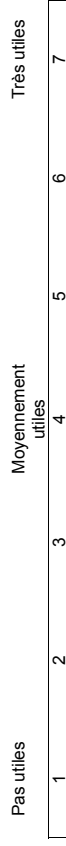
Non..... 2 Si non, passez à la question 7

3. Quels étaient les sujets de ces activités auxquelles vous avez assisté, au cours des 12 derniers mois?

LIRE TOUS LES CHOIX DE RÉPONSE

Sujets	Données par un membre du personnel du CPE	Données par un formateur externe (professionnel, professeur, spécialiste)
a. Développement de l'enfant .....	1	2
b. Santé et sécurité .....	1	2
c. Le programme éducatif du Ministère .....	1	2
d. Relations avec les parents .....	1	2
e. Intervention des RSG auprès des enfants .....	1	2
f. Prévention des abus sexuels .....	1	2
g. Dépistage précoce de problèmes de développement .....	1	2
h. Liens avec les services communautaires .....	1	2
i. Diversité culturelle en service de garde .....	1	2
j. Statut et conditions de travail des travailleuses autonomes .....	1	2
k. Gestion financière .....	1	2
l. Alimentation/nutrition .....	1	2
m. Autres (précisez) _____	1	2

4. Dans quelle mesure les activités de perfectionnement auxquelles vous avez assisté ont-elles été utiles (sur une échelle de 1 à 7 où 1 signifie pas utiles, 4 moyennement utiles et 7 très utiles)?



5. En général, les activités de perfectionnement destinées aux responsables de services de garde en milieu familial sont-elles données à des heures appropriées?

- Jamais ..... 1  
 Rarement ..... 2  
 À l'occasion ..... 3  
 Souvent ..... 4  
 Presque toujours/toujours ..... 4

6. En général, les activités de perfectionnement destinées aux responsables de services de garde en milieu familial sont-elles données à des coûts accessibles?

- Jamais ..... 1  
 Rarement ..... 2  
 À l'occasion ..... 3  
 Souvent ..... 4  
 Presque toujours/toujours ..... 4

7. Avez-vous participé, au cours des 12 derniers mois, aux activités d'une association professionnelle ou d'un regroupement de services de garde?

- Oui..... 1  
 Non..... 2

### SECTION 2 : SOUTIEN AU TRAVAIL

Nous passons maintenant à la section sur le soutien au travail.

8a. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous participé à des rencontres formelles avec d'autres responsables de services de garde en milieu familial?

- Oui..... 1 8b. Si oui, combien de fois.....  
 Non..... 2

9a. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous discuté de travail avec d'autres responsables de services de garde en milieu familial sur une base informelle?

- Oui..... 1 9b Si oui, combien de fois.....  
 Non..... 2

10. Au cours des 12 derniers mois, combien de visites de contrôle (visites surprises) avez-vous reçues du CPE? \_\_\_\_\_

Visite(s)

11. Au cours des 12 derniers mois, combien de visites de soutien pédagogique avez-vous reçues du CPE?  
 \_\_\_\_\_ Visite(s) Inscrivez 0, si aucune visite et passez à la question 15

12. En général, ces visites étaient-elles :  
 Sollicitées par vous-même ..... 1  
 Suggérées par le CPE ..... 2

13. En moyenne, combien de minutes dure une visite de soutien pédagogique?  
 \_\_\_\_\_ Minutes en moyenne

14. Dans quelle mesure ces visites de soutien pédagogique vous sont-elles utiles (sur une échelle de 1 à 7 où 1 signifie pas utiles, 4 moyennement utiles et 7 très utiles)?

Pas utiles	1	2	3	4	5	6	7	Très utiles
				Moyennement utiles				

**SECTION 3 : SENTIMENTS FACE À SA SITUATION PROFESSIONNELLE ET SATISFACTION AU TRAVAIL**

J'aimerais vous poser des questions qui concernent votre satisfaction au travail.

15. Pour chacun des énoncés que je vais vous nommer, veuillez me préciser sur une échelle de 1 à 5 où 1 signifie « jamais », 2 « rarement », 3 « à l'occasion », 4 « souvent » et 5 « presque toujours/toujours », ce qui décrit le mieux ce que vous pensez de votre situation professionnelle la plupart du temps.

(Lire les choix de réponse au besoin (« jamais », « rarement », « à l'occasion », « souvent et « presque toujours / toujours »))

	Jamais	Rarement	À l'occasion	Souvent	Presque toujours/toujours
a. Mon travail est stimulant et rempli de défis .....	1	2	3	4	5
b. Je me sens épuisée physiquement à la fin de mes journées de travail.....	1	2	3	4	5
c. Mon travail me donne le sentiment d'accomplir quelque chose d'important.....	1	2	3	4	5
d. Je me sens épuisée sur le plan émotionnel à la fin de ma journée de travail.....	1	2	3	4	5
e. J'ai un impact positif sur la vie des enfants.....	1	2	3	4	5
f. Je me sens frustrée par ce travail.....	1	2	3	4	5
g. Je sens que j'utilise mes compétences et aptitudes dans mon travail.....	1	2	3	4	5
h. Je suis fière du service de garde où je travaille.....	1	2	3	4	5
i. Je manque de temps pour faire tout ce qu'il y a à faire.....	1	2	3	4	5

16. Dans le cadre de votre travail, dites-moi si chacune des situations que je vais vous nommer vous occasionne du stress sur une échelle de 1 à 5 où 1 signifie pas de stress et 5 beaucoup de stress.

Source potentielle de stress	Pas de stress			Beaucoup de stress
a. Répondre aux besoins de ma propre famille pendant que je travaille.....	1	2	3	4
b. Les problèmes avec les parents (ex. : arrivent en retard, paient en retard.....)	1	2	3	4
c. Me plier aux politiques et règlements du CPE.....	1	2	3	4
d. L'équilibre entre mes revenus et les dépenses du service de garde.....	1	2	3	4
e. Le manque d'intimité avec les membres de ma famille.....	1	2	3	4
f. Les attentes du conjoint/partenaire.....	1	2	3	4
g. Les attentes des parents des enfants gardés.....	1	2	3	4
h. L'inscription de nouveaux enfants et ce qui est découlé comme adaptation.....	1	2	3	4
i. Les enfants qui quittent mon service.....	1	2	3	4
j. Les avantages sociaux limités.....	1	2	3	4

17. Quel est votre degré de satisfaction envers vos liens avec le CPE?

Très satisfaisant.....	1
Satisfaisant.....	2
Insatisfaisant.....	3
Très insatisfaisant.....	4

18. En général, quel est votre degré de satisfaction envers votre travail?

Très satisfaisant.....	1
Satisfaisant.....	2
Insatisfaisant.....	3
Très insatisfaisant.....	4

**SECTION 4 : RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

19. Inscrivez le sexe du répondant

Féminin.....	1
Masculin.....	2

20. À quel groupe d'âge appartenez-vous?

Moins de 20 ans.....	1
20 à 24 ans.....	2
25 à 29 ans.....	3
30 à 34 ans.....	4
35 à 39 ans.....	5
40 à 44 ans.....	6
45 à 49 ans.....	7
50 à 54 ans.....	8
55 ans et plus.....	9

21a. Combien d'enfants habitent actuellement avec vous à temps plein ou à temps partiel?

\_\_\_\_\_ Inscrivez 0 si aucun enfant et passez à la question 22

21b. Au 30 septembre dernier, quel âge avait chacun de ces enfants?

1. Enfant 1 : \_\_\_\_\_ (inscrivez l'âge en mois ou en année selon le cas)  
 2. Enfant 2 : \_\_\_\_\_ (inscrivez l'âge en mois ou en année selon le cas)  
 3. Enfant 3 : \_\_\_\_\_ (inscrivez l'âge en mois ou en année selon le cas)  
 4. Enfant 4 : \_\_\_\_\_ (inscrivez l'âge en mois ou en année selon le cas)  
 5. Enfant 5 : \_\_\_\_\_ (inscrivez l'âge en mois ou en année selon le cas)

22. Quel est votre revenu annuel brut provenant de votre service de garde en milieu familial?

- Moins de 10 000 \$ ..... 1  
 De 10 000 \$ à 14 999 \$ ..... 2  
 De 15 000 \$ à 19 999 \$ ..... 3  
 De 20 000 \$ à 24 999 \$ ..... 4  
 De 25 000 \$ à 29 999 \$ ..... 5  
 De 30 000 \$ à 34 999 \$ ..... 6  
 35 000 \$ et plus ..... 7

**SECTION 5 : NIVEAU DE SCOLARITÉ ET FORMATION**

23. Quel est votre plus haut diplôme obtenu?

- Étude primaires ..... 1  
 Diplôme d'études secondaires (DES) ..... 2  
 Attestation d'études collégiales (AEC) ..... 3  
 Certificat d'études collégiales (DEC) ..... 4  
 Diplôme d'études collégiales (DEC) ..... 5  
 Diplôme d'études universitaires (certificat) ..... 6  
 Diplôme d'études universitaires (baccalauréat) ..... 7  
 Diplôme d'études universitaires (maîtrise) ..... 8  
 Diplôme d'études universitaires (doctorat, post-doctorat) ..... 9  
 Autres, précisez : \_\_\_\_\_ 10

24a. Avez-vous un diplôme relié directement à la garde, à l'éducation ou au développement de l'enfant.

- Oui ..... 1 Si oui, passez à la question 24b  
 Non ..... 2 Si non, le questionnaire est terminé  
 Merci de votre collaboration.

24b. Dans ce domaine, quel est le plus haut diplôme obtenu?

- Attestation d'études collégiales (AEC) ..... 1  
 Certificat d'études collégiales (CEC) ..... 2  
 Diplôme d'études collégiales (DEC) ..... 3  
 Diplôme d'études universitaires (certificat) ..... 4  
 Diplôme d'études universitaires (baccalauréat) ..... 5  
 Diplôme d'études universitaires (maîtrise) ..... 6  
 Diplôme d'études universitaires (doctorat, post-doctorat) ..... 7  
 Autres, précisez : \_\_\_\_\_ 8

Inscrivez le nom du programme d'études correspondant

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

## GRANDIR EN QUALITÉ Enquête québécoise sur la qualité des services de garde éducatifs

### Questionnaire téléphonique destiné à la responsable ou coordonnatrice au CPE de la garde en milieu familial (QP-3)

**Note à l'intervieweur :**

- Ce questionnaire doit être administré **uniquement** dans les cas où le volet milieu familial d'un CPE participe à l'enquête. Il s'adresse à la personne responsable de la gestion du volet milieu familial au CPE. Il peut s'agir de la directrice principale du CPE ou d'une autre personne spécialement désignée à cet effet, souvent désignée comme la coordonnatrice des services en milieu familial.

Si la même personne est responsable des deux RSG visitées, le QP-3 lui est administré une seule fois.

Si la personne qui agit à titre de coordonnatrice du milieu familial doit aussi remplir le QP-2 (en raison de la sélection d'autres groupes en installation), seules les sections 1 et 2 du QP-3 ainsi que les questions 18 et 19 doivent lui être administrées.

Si les deux milieux familiaux sélectionnés sont sous la responsabilité de deux coordonnatrices différentes, celle associée au premier milieu observé complète toutes les sections du QP-3 alors que la deuxième coordonnatrice complète seulement les sections 3 à 6 inclusivement du QP-3.

Les informations concernant les sélections multiples au sein d'un même CPE seront compilées sur une fiche signalétique indiquant les groupes sélectionnés, les types de groupes (poupons, 18 mois +, RSG), leur affectation (no. d'installation), le nom de la gestionnaire responsable de chacun des groupes et le numéro de téléphone pour les rejoindre. C'est à partir de cette fiche que l'administration de tous les questionnaires se fera.

#### FAIRE UN TEXTE D'INTRODUCTION

Bonjour, mon nom est ... de l'Institut de la statistique du Québec, du gouvernement du Québec. ....

Pourrais-je parler à (la personne qui coordonne les services de garde en milieu familial) [INFO DANS LE CATI]

Vous savez sûrement que le service de garde pour lequel vous travaillez participe à l'enquête « Grandir en qualité ». Des RSG que vous coordonnez ont d'ailleurs reçu la visite d'une observatrice dans le cadre de cette enquête. Afin de compléter notre collecte d'information, nous souhaitons vous poser quelques questions concernant votre travail.

Êtes-vous disponible pour que nous le complétions maintenant ?

Oui  
Non

Nous tenons à vous rappeler que l'enquête vise à produire des données sur la qualité des services de garde au Québec et à identifier les facteurs qui y sont associés. La visite de l'observatrice a permis de recueillir les données sur la qualité des services de garde alors que les questionnaires de l'enquête, comme celui-ci, servent à recueillir les informations sur les facteurs associés à la qualité. Les résultats permettront à l'ensemble des intervenants du réseau de cerner les besoins en vue d'améliorer les services. Votre participation est volontaire, mais est nécessaire pour garantir l'exactitude des résultats. Toutes les données seront recueillies en vertu de la Loi de l'Institut de la statistique du Québec qui garantit la confidentialité des renseignements que vous nous fournirez.

Pour des fins de qualité, il est possible que mon superviseur écoute notre conversation. Aucun enregistrement ne sera fait de cette conversation.

**SECTION 1 : CARACTÉRISTIQUES DE LA COMPOSANTES MILIEU FAMILIAL**

J'aimerais débiter l'entrevue en vous posant quelques questions sur les caractéristiques de la composante milieu familial de votre CPE.

1. Combien de nouvelles responsables ont été reconnues par votre CPE au cours des 12 derniers mois?

Nombre \_\_\_\_\_

2. Au cours des 12 derniers mois, le CPE a-t-il réuni les responsables de garde en milieu familial?

Oui..... 1 2b Si oui, combien de fois.....

Non..... 2

3. Parmi la liste suivante, quels sont les services particuliers offerts par votre CPE à vos responsables en milieu familial?

	oui	non	Gratuit	payé
a) Organisation de cours de formation	1	2	Si oui, 4a	Ces services sont-ils offerts gratuitement ou payés par la RSG? 1 2
b) Service de prêt de jouets	1	2	Si oui, 4b	Ces services sont-ils offerts gratuitement ou payés par la RSG? 1 2
c) Centre de ressources didactiques	1	2	Si oui, 4c	Ces services sont-ils offerts gratuitement ou payés par la RSG? 1 2
d) Achat collectif de matériel	1	2	Si oui, 4d	Ces services sont-ils offerts gratuitement ou payés par la RSG? 1 2
e) Achat collectif de nourriture	1	2	Si oui, 4e	Ces services sont-ils offerts gratuitement ou payés par la RSG? 1 2
f) Service de traiteur	1	2	Si oui, 4f	Ces services sont-ils offerts gratuitement ou payés par la RSG? 1 2
g) Perception de frais de garde	1	2	Si oui, 4g	Ces services sont-ils offerts gratuitement ou payés par la RSG? 1 2
h) Autre (précisez) _____	1	2	Si oui, 4h	Ces services sont-ils offerts gratuitement ou payés par la RSG? 1 2

**SECTION 2 : RELATIONS AVEC LES PARENTS**

Maintenant, nous passons à la section sur les relations entre le service de garde et les parents qui fréquentent le milieu familial.

5a. Au cours des 12 derniers mois, le CPE a-t-il organisé des réunions avec les parents utilisant un service de garde en milieu familial?

Inscrite Ø si aucune activité n'a été organisée

Oui..... 1 5b Si oui, combien de fois.....

Non..... 2

6. Est-ce que le CPE possède une politique d'accueil écrite des nouvelles familles du milieu familial?

Oui..... 1

Non..... 2

**SECTION 3 : CONDITIONS DE TRAVAIL, EXPÉRIENCE DE TRAVAIL ET PERFECTIONNEMENT**

Nous passons maintenant à la section sur vos conditions de travail et expériences.

6a. Quel est votre niveau de gestionnaire? (1, 2 ou 3) \_\_\_\_\_

6b. Dans quelle catégorie se situe votre salaire annuel brut?

- Moins de 25 000 \$..... 1
- De 25 000 \$ à 29 999 \$..... 2
- De 30 000 \$ à 34 999 \$..... 3
- De 35 000 \$ à 39 999 \$..... 4
- De 40 000 \$ à 44 999 \$..... 5
- De 45 000 \$ et plus..... 6

7. À titre de gestionnaire, combien d'années d'expérience équivalent à temps plein cumulez-vous au sein de votre service de garde actuel? \_\_\_\_\_ année \_\_\_\_\_ mois

8. À titre de gestionnaire, combien d'années d'expérience équivalent à temps plein cumulez-vous en service de garde pour les enfants de moins de 5 ans reconnu par le Ministère, (une agence de garde en milieu familial, un CPE ou une garderie) et ce, incluant votre emploi actuel? \_\_\_\_\_ année \_\_\_\_\_ mois

9. Combien d'années d'expérience équivalent à temps plein cumulez-vous à titre de gestionnaire, peu importe le domaine, en incluant votre emploi actuel? \_\_\_\_\_ année \_\_\_\_\_ mois

10a. Avez-vous déjà occupé un poste d'éducatrice auprès d'enfants de 5 ans dans un CPE ou une garderie?

Oui..... 1

Non..... 2

10b. Si oui, pendant combien d'années \_\_\_\_\_ année, mois

11a. Avez-vous déjà été responsable d'un service de garde en milieu familial (RSG) rattaché à une agence de garde en milieu familial ou à un CPE?

Oui..... 1

Non..... 2

11b. Si oui, pendant combien d'années \_\_\_\_\_ année, mois



12. Quel est votre horaire normal de travail sur une base hebdomadaire, à titre de gestionnaire dans le CPE?

Temps plein (32 heures/semaine et plus) ..... 1  
 Temps partiel (moins de 32 heures/semaine) ..... 2

13. Au cours des quatre dernières semaines, en moyenne, combien d'heures par semaine avez-vous travaillé à titre de :

(Inscrire 0 si n'exerce pas cette fonction)

a) Responsable ou coordonnatrice du service en milieu familial ..... heures/semaine, en moyenne  
 b) Conseillère pédagogique ..... heures/semaine, en moyenne  
 c) Éducatrice ..... heures/semaine, en moyenne  
 d) Gestionnaire du CPE ou d'une installation ..... heures/semaine, en moyenne  
 e) Autres, préciser ..... heures/semaine, en moyenne

14a. Avez-vous participé, au cours des 12 derniers mois, à des activités de perfectionnement données au service de garde ou à l'extérieur du service de garde?

Intervieweurs : - exemples au besoin : ateliers, cours, journées de formation

- Ne pas inclure les activités que vous avez animées?

Oui..... 1 14b Si oui, précisez le nombre d'heures de participation, au total, au cours des 12 derniers mois.....

Non..... 2 Sinon, passez à la question 17

15. Quels étaient les sujets de ces activités auxquelles vous avez assisté, au cours des 12 derniers mois?

LIRE TOUS LES CHOIX DE RÉPONSE

(encercler toutes les réponses appropriées)

	Oui	Non
a. Développement de l'enfant.....	1	2
b. Santé et sécurité.....	1	2
c. Le programme éducatif du Ministère.....	1	2
d. Relations avec les parents.....	1	2
e. Interaction du personnel éducateur avec les enfants.....	1	2
f. Prévention des abus sexuels.....	1	2
g. Dépistage précoce de problèmes de développement.....	1	2
h. Liens avec les services communautaires.....	1	2
i. Travail en équipe.....	1	2
j. Diversité culturelle en service de garde.....	1	2
k. Gestion des ressources humaines.....	1	2
l. Outils de gestion informatique.....	1	2
m. Gestion pédagogique.....	1	2
n. Gestion financière.....	1	2
o. Autres.....	1	2

16. Êtes-vous rémunérée pour participer à ces activités de perfectionnement?

Toujours ..... 1  
 Parfois ..... 2  
 Jamais ..... 3

**SECTION 4 : SENTIMENTS FACE À SA SITUATION PROFESSIONNELLE ET SATISFACTION AU TRAVAIL**

Pour terminer, j'aimerais vous poser des questions qui concernent votre satisfaction au travail.

17. Pour chacun des énoncés que je vais vous nommer, veuillez me préciser sur une échelle de 1 à 5 où 1 signifie « jamais », 2 « rarement », 3 « à l'occasion », 4 « souvent » et 5 « presque toujours/toujours », ce qui décrit le mieux ce que vous pensez de votre situation professionnelle la plupart du temps.

(Lire les choix de réponse au besoin (« jamais », « rarement », « à l'occasion », « souvent et « presque toujours / toujours »)

	Jamais	Rarement	À l'occasion	Souvent	Presque toujours/toujours
a. Mon travail est stimulant et rempli de défis.....	1	2	3	4	5
b. Je me sens épuisée physiquement à la fin de mes journées de travail.....	1	2	3	4	5
c. Mon travail me donne le sentiment d'accomplir quelque chose d'important.....	1	2	3	4	5
d. Je me sens épuisée sur le plan émotionnel à la fin de ma journée de travail.....	1	2	3	4	5
e. J'ai un impact positif sur la vie des enfants.....	1	2	3	4	5
f. Je me sens frustrée par ce travail.....	1	2	3	4	5
g. Je sens que j'utilise mes compétences et aptitudes dans mon travail.....	1	2	3	4	5
h. Je suis fière du service de garde où je travaille.....	1	2	3	4	5
i. Je manque de temps pour faire tout ce qu'il y a à faire.....	1	2	3	4	5

18. Quel est votre degré de satisfaction envers vos relations avec les responsables de service de garde en milieu familial en général?

Très satisfaisant..... 1  
 Satisfaisant..... 2  
 Insatisfaisant..... 3  
 Très insatisfaisant..... 4

19. Quel est votre degré de satisfaction envers vos relations avec les parents de la garde en milieu familial?

Très satisfaisant..... 1  
 Satisfaisant..... 2  
 Insatisfaisant..... 3  
 Très insatisfaisant..... 4

20. En général, quel est votre degré de satisfaction envers votre travail?

- Très satisfaisant..... 1
- Satisfaisant..... 2
- Insatisfaisant..... 3
- Très insatisfaisant..... 4

**SECTION 5 : RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

21. Inscrivez le sexe du répondant

- Féminin..... 1
- Masculin..... 2

22. À quel groupe d'âge appartenez-vous?

- Moins de 20 ans..... 1
- 20 à 24 ans..... 2
- 25 à 29 ans..... 3
- 30 à 34 ans..... 4
- 35 à 39 ans..... 5
- 40 à 44 ans..... 6
- 45 à 49 ans..... 7
- 50 à 54 ans..... 8
- 55 ans et plus..... 9

**SECTION 6 : NIVEAU DE SCOLARITÉ ET FORMATION**

23. Quel est votre plus haut diplôme obtenu peu importe le domaine d'études?

- Étude primaires..... 01
- Diplôme d'études secondaires (DES)..... 02
- Attestation d'études collégiales (AEC)..... 03
- Certificat d'études collégiales (CEC)..... 04
- Diplôme d'études collégiales (DEC)..... 05
- Diplôme d'études universitaires (certificat)..... 06
- Diplôme d'études universitaires (baccalauréat)..... 07
- Diplôme d'études universitaires (maîtrise)..... 08
- Diplôme d'études universitaires (doctorat, post-doctorat)..... 09
- Autres, précisez : ..... 10

24a. Avez-vous un diplôme relié directement à la garde, à l'éducation ou au développement de l'enfant

- Oui..... 1 Si oui, passez à la question 24b
- Non..... 2 Si non, passez à la question 25a

24b. Dans ce domaine, quel est le plus haut diplôme obtenu?

- Attestation d'études collégiales (AEC)..... 1
- Certificat d'études collégiales (CEC)..... 2
- Diplôme d'études collégiales (DEC)..... 3
- Diplôme d'études universitaires (certificat)..... 4
- Diplôme d'études universitaires (baccalauréat)..... 5
- Diplôme d'études universitaires (maîtrise)..... 6
- Diplôme d'études universitaires (doctorat, post-doctorat)..... 7
- Autres, précisez : ..... 8

25a. Détenez-vous un diplôme en administration ou en gestion?

- Oui..... 1 Si oui, passez à la question 25b
- Non..... 2 Si non, questionnaire terminé

25b. Dans ce domaine, quel est le plus haut diplôme obtenu?

- Attestation d'études collégiales (AEC)..... 1
- Certificat d'études collégiales (CEC)..... 2
- Diplôme d'études collégiales (DEC)..... 3
- Diplôme d'études universitaires (certificat)..... 4
- Diplôme d'études universitaires (baccalauréat)..... 5
- Diplôme d'études universitaires (maîtrise)..... 6
- Diplôme d'études universitaires (doctorat, post-doctorat)..... 7
- Autres, précisez : ..... 8