

Marché du travail et rémunération

Numéro 21 | Octobre 2020



Marché du travail québécois : regard pré-COVID-19 sur les variations de l'emploi dans les industries de services de 2002 à 2019

Luc Cloutier-Villeneuve

Le présent bulletin a pour principal objectif de dresser un portrait évolutif de l'emploi salarié au Québec dans les industries du secteur des services entre 2002 et 2019. Il a été préparé avant l'arrivée de la COVID-19. Il témoigne d'un regard antérieur à la pandémie sur l'évolution du marché du travail québécois. Plus particulièrement, l'étude montre le dynamisme de l'économie québécoise sur le plan de l'emploi dans les services entre les années 2002 à 2019.

L'analyse de l'évolution de l'emploi par industrie sur de longues périodes permet de jeter un regard particulier des transformations sur le marché du travail. À cet égard, les données historiques sur l'emploi par industrie, telles que celles produites par *l'Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail* (EERH) de Statistique Canada, offrent un bon potentiel analytique. À partir de cette source de données, il est possible de voir quels ont été les principaux changements au chapitre de l'emploi dans les industries mais aussi dans les sous-industries. Le présent document fait principalement l'analyse des industries des services. Il se compose de trois parties. Dans un premier temps, il est question de l'évolution générale de l'emploi en fonction du secteur (biens et services) et des

Faits saillants

- Selon les données de *l'Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail* (EERH), il y a eu une augmentation d'environ 634 000 emplois salariés sur le marché du travail au Québec de 2002 à 2019. Cette croissance provient uniquement du secteur des services, puisqu'une baisse a été notée dans le secteur des biens.
- Essentiellement, la croissance dans les services s'est faite dans les industries du commerce (commerce de détail), des services professionnels, scientifiques et techniques, des services d'enseignement, des soins de santé et de l'assistance sociale, de l'hébergement et des services de restauration de même que des administrations publiques. Il convient de préciser ici que la hausse dans les soins de santé et l'assistance sociale fut de loin la plus importante avec l'ajout de plus de 130 000 emplois entre 2002 et 2019.
- L'analyse des changements dans l'emploi selon les sous-industries permet de voir que certaines d'entre elles ont joué un rôle important dans la croissance de l'emploi des industries de services, qui s'est chiffrée à environ 650 000.
- Parmi celles-ci, notons les sous-industries liées à la conception de systèmes informatiques et services connexes, aux institutions d'enseignement de différents niveaux (primaire, secondaire et universitaire), et aux hôpitaux généraux et de soins chirurgicaux, et les sous-industries liées à la restauration de même qu'au commerce de détail.
- Sur le plan de la rémunération hebdomadaire, les sous-industries de la conception des systèmes informatiques et services connexes, et de l'administration publique fédérale de même que l'architecture, le génie et les services connexes affichent les meilleurs résultats. En 2019, ces sous-industries montrent des rémunérations hebdomadaires respectives d'environ 1 563 \$, 1 556 \$ et 1 369 \$.

Suite à la page 2

industries regroupées (SCIAN à 2 chiffres). Par la suite, une analyse plus fine est faite pour les sous-industries des services (SCIAN à 3 ou 4 chiffres). Enfin, des résultats sur la rémunération hebdomadaire pour certaines sous-industries des services viennent compléter le document. Les données utilisées portent sur la période 2002-2019 et excluent les travailleurs autonomes (voir l'encadré Source des données).

- Entre 2002 et 2019, les plus fortes croissances de la rémunération hebdomadaire moyenne en dollars ont été notées dans les sous-industries de l'administration fédérale (environ 570 \$) et de la conception des systèmes informatiques et des services connexes (environ 474 \$). En pourcentage, la sous-industrie de concessionnaires de véhicules et de pièces automobiles se démarque avec une hausse de la rémunération hebdomadaire moyenne de plus de 70 %, laquelle se fixe à environ 1 057 \$ en 2019.

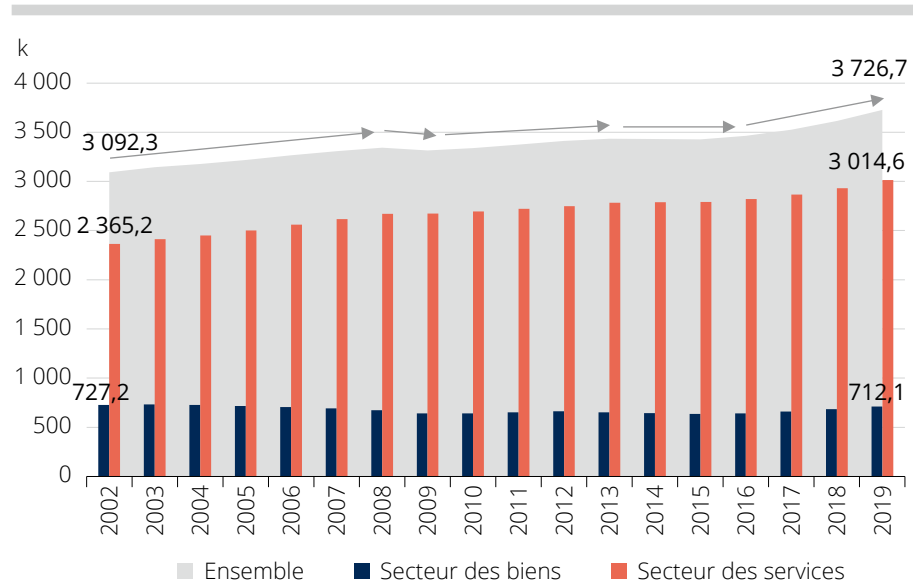
Les tendances générales

Selon les données de l'EERH, le marché du travail québécois s'est enrichi de près de 634 000 emplois salariés entre les années 2002 et 2019, comme le montre la figure 1. Ainsi, le volume d'emplois est passé d'environ 3 100 000 à plus de 3 725 000 durant cette période : une croissance d'environ 21 %. On peut voir à la figure 1 que cinq périodes caractérisent l'évolution de l'emploi au Québec. Tout d'abord, on note une croissance annuelle moyenne de l'emploi de plus de 40 000 de 2002 à 2008. Durant ces années, il s'est ajouté environ 250 000 emplois à l'économie québécoise.

La récession de 2009 s'est traduite quant à elle par un repli de l'emploi de près de 30 000. Toutefois, la reprise s'est vite fait sentir par la suite puisqu'on a assisté à des variations positives de l'emploi de 2010 à 2013 avec environ 120 000 emplois ajoutés. Les années 2014 et 2015 montrent une légère baisse de l'emploi, ce qui contraste avec les quatre années suivantes. En effet, des hausses respectives de l'ordre de 36 000, 62 000, 89 000 et 112 000 sont observées de 2016 à 2019. Durant cette courte période, l'emploi salarié s'est accru de presque 300 000, ce qui dénote un fort dynamisme de l'économie québécoise.

Figure 1

Évolution de l'emploi selon le secteur de production, Québec, 2002 à 2019



Note : Les données portent sur l'emploi salarié seulement et excluent les entreprises non classifiées.
 Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail*, 2019. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Le secteur des services domine davantage

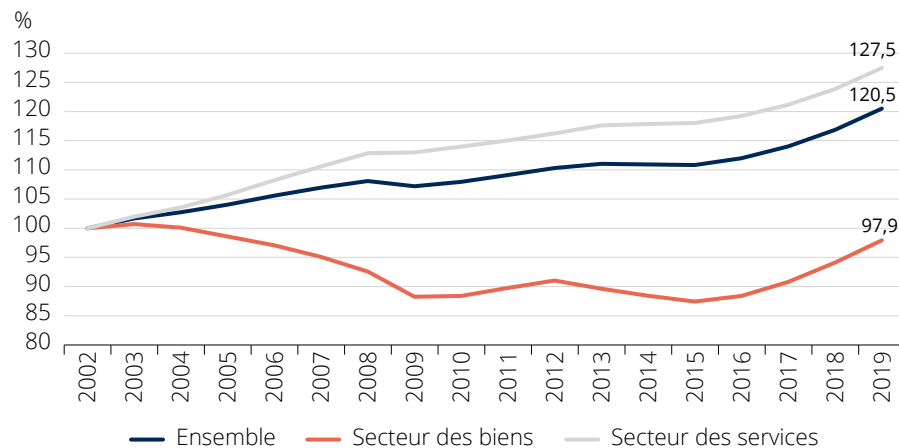
De 2002 à 2019, il y a eu des tendances distinctives entre le secteur des services et le secteur des biens en regard à l'emploi. Ainsi, la figure 2 montre que l'emploi dans les services a connu une augmentation quasi continue alors que dans le cas des biens, on assiste à une tendance plutôt baissière de l'emploi jusqu'en 2016 suivie d'une remontée par la suite.

La hausse remarquable des dernières années provient en grande partie des industries de services pour lesquelles le nombre d'emplois s'est accru de près de 650 000. Contrairement aux tendances historiques, les industries de biens ont tout de même vu leur niveau d'emploi s'accroître de plus de 75 000 au cours des quatre dernières années¹. En 2019, on dénombre environ 712 000 emplois dans ce secteur comparativement à 3 015 000 du côté des services. Lorsqu'on regarde l'évolution historique, on remarque que le nombre d'emplois dans le secteur des biens est toujours au-dessous de celui noté en 2002 (figure 2), malgré une bonne remontée dans les dernières années. En comparaison, le secteur des services montre une progression quasi continue de son volume d'emploi. En 2019, celui-ci est d'environ 28 % plus élevé que ce qui était observé en 2002.

Évidemment, l'importance des industries de services sur le marché du travail s'accroît. Le poids de ces industries passe d'environ 77 % à 81 % en 2019 (tableau 1). Ainsi, plus de 8 emplois salariés sur 10 au Québec sont dans le secteur des services. Les données indiquent par ailleurs que le poids du secteur des biens était de près de 25 % en 2002, un poids qui a diminué par la suite, surtout durant la première décennie des années 2000 (données non présentées).

Figure 2

Croissance de l'emploi selon le secteur de production, Québec, 2002 à 2019



Note : Les données portent sur l'emploi salarié seulement et excluent les entreprises non classifiées.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail*, 2019. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.



© Storyblocks.com

1. Pour une analyse de l'industrie de la fabrication et ses sous-industries, voir Marc-André DEMERS et Julie RABEMANANJARA (2017), « Reprise de l'emploi dans la fabrication après plus d'une décennie de recul », *Flash-Info*, [En ligne], vol. 18, n° 3, octobre, p. 1-11. [www.stat.gouv.qc.ca/docs-hmi/statistiques/travail-remuneration/bulletins/flash-info-201710.pdf].

Regard selon les industries regroupées des biens et des services

Le tableau 1 donne des résultats sur l'emploi en 2002 et en 2019 selon les industries regroupées (SCIAN à deux chiffres) pour le secteur des biens et pour le secteur des services².

On remarque que la variation du nombre d'emplois dans le secteur des biens se traduit par deux mouvements opposés. En

effet, la baisse observée dans ce secteur résulte essentiellement d'une réduction importante de l'emploi dans la fabrication (95 000). En contrepartie, on note une hausse de près de 80 000 emplois dans l'industrie de la construction, ce qui limite les pertes totales dans le secteur des biens. En 2019, on dénombre plus de 205 000 emplois dans la construction, tandis que le volume du côté de la fabrication se chiffre à près de 445 000. Sans surprise, le poids de cette dernière industrie décline sur la

période. Un peu plus d'un emploi sur 10 provient de cette industrie en 2019. Toujours dans le secteur des biens, les industries liées à l'agriculture, à la foresterie, à la pêche et à la chasse voient leur nombre d'emplois se réduire fortement entre 2002 et 2019. Par contre, c'est l'inverse qui se produit dans les industries d'extraction (mines, pétrole, gaz, etc.) : le nombre d'emplois passe d'environ 12 000 à 20 000 durant la période.

Tableau 1

Emploi salarié selon l'industrie, Québec, 2002 et 2019

	2002	2019	Variation	Variation	Poids en 2002	Poids en 2019
	k			%		
Ensemble des industries, sauf les entreprises non classifiées	3 092,3	3 726,7	634,3	20,5	100,0	100,0
Secteur des biens	727,2	712,1	- 15,1	- 2,1	23,5	19,1
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	19,4	9,3	- 10,1	- 52,2	0,6	0,2
Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz	11,8	19,6	7,8	65,7	0,4	0,5
Services publics	24,9	28,8	3,9	15,6	0,8	0,8
Construction	128,2	206,7	78,5	61,3	4,1	5,5
Fabrication	542,9	447,8	- 95,1	- 17,5	17,6	12,0
Secteur des services	2 365,2	3 014,6	649,4	27,5	76,5	80,9
Commerce	551,8	631,7	79,9	14,5	17,8	17,0
Transport et entreposage	132,9	167,6	34,6	26,1	4,3	4,5
Industrie de l'information et industrie culturelle	76,5	73,1	- 3,3	- 4,4	2,5	2,0
Finance et assurances	125,6	149,9	24,2	19,3	4,1	4,0
Services immobiliers et services de location et de location à bail	45,5	58,9	13,4	29,5	1,5	1,6
Services professionnels, scientifiques et techniques	147,0	217,5	70,6	48,0	4,8	5,8
Gestion de sociétés et d'entreprises	17,7	23,0	5,3	29,8	0,6	0,6
Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	128,5	172,0	43,5	33,8	4,2	4,6
Services d'enseignement	253,9	327,0	73,1	28,8	8,2	8,8
Soins de santé et assistance sociale	335,1	469,0	133,9	39,9	10,8	12,6
Arts, spectacles et loisirs	49,0	65,1	16,0	32,7	1,6	1,7
Services d'hébergement et de restauration	203,8	273,2	69,4	34,1	6,6	7,3
Autres services (sauf les administrations publiques)	110,4	128,4	18,0	16,4	3,6	3,4
Administrations publiques	187,5	258,3	70,8	37,8	6,1	6,9

Note : Les données portent sur l'emploi salarié seulement.

Source : Statistique Canada, Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail, 2019. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

2. Pour une analyse détaillée par industries pour la période 2002-2015, voir Marc-André DEMERS et Julie RABEMANANJARA (2016), « Regards sur les industries : ralentissement de la croissance de l'emploi salarié depuis 2012 », *Flash-Info*, [En ligne], vol. 17, n° 2, juin, p. 1-9. [www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/travail-remuneration/bulletins/flash-info-201606.pdf].

Les industries de services

Les industries du commerce, des services professionnels, scientifiques et techniques, de l'enseignement, des soins de santé et de l'assistance sociale, des services d'hébergement et de la restauration de même que des administrations publiques sont en grande partie responsables de la croissance de l'emploi dans le secteur des services (figure 3). Ces dernières comptent pour environ les trois quarts de cette augmentation. Plus particulièrement, le nombre d'emplois dans les soins de santé et l'assistance sociale s'accroît de plus de 130 000 entre 2002 et 2019. Pour cette dernière année, on dénombre près de 470 000 emplois dans

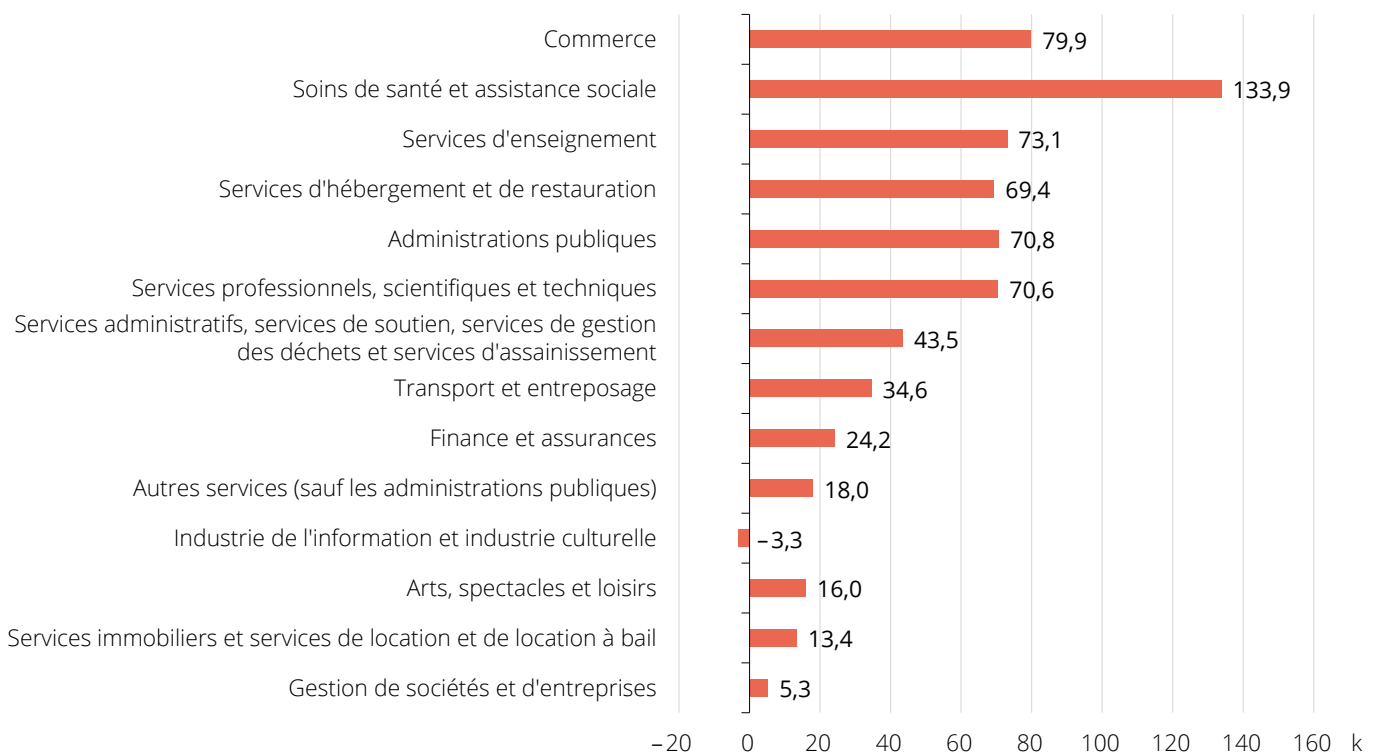
cette industrie, dont le poids est d'ailleurs maintenant plus important que celui de la fabrication (12,6 % c. 12,0 %); tableau 1.

De son côté, l'industrie des services professionnels, scientifiques et techniques voit son nombre d'effectifs augmenter de l'ordre de 70 000 pour passer à plus de 215 000 en 2019. En termes relatifs, cette croissance demeure la plus importante des industries de services, soit presque 50 %. Les services d'enseignement ne sont pas en reste avec l'ajout de près de 75 000 emplois sur la période. En 2019, on compte environ 330 000 emplois dans cette industrie. Toutefois, l'industrie du commerce demeure presque deux fois plus importante que les services d'enseignement avec

632 000 emplois recensés. Bien que la croissance relative soit moins forte, il s'est tout de même ajouté 80 000 emplois dans l'industrie du commerce entre les années 2002 et 2019. La variation positive de l'emploi dans l'industrie des services d'hébergement et de restauration se chiffre quant à elle à environ 70 000 et cela accroît quelque peu son poids sur le marché du travail en 2019. Enfin, les administrations publiques voient leur nombre d'emplois augmenter de l'ordre de 70 000, ce qui fait en sorte que leur poids s'accroît également. Seule l'industrie de l'information et l'industrie culturelle affiche une diminution du nombre d'emplois dans le secteur des services, mais celle-ci demeure faible.

Figure 3

Variation de l'emploi dans les industries des services, Québec, 2002 à 2019



Note : Les données portent sur l'emploi salarié seulement et excluent les entreprises non classifiées. L'ordre de présentation des résultats est fonction du poids de chacune des industries dans l'emploi en 2019.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail*, 2019. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Regard selon les sous-industries des services

Cette section fait ressortir les principaux changements dans l'emploi des sous-industries des services (SCIAN à trois ou quatre chiffres). Des données détaillées pour chacune des sous-industries sont présentées à la section Tableaux complémentaires.

Le commerce de détail : principal moteur de la croissance de l'emploi dans l'industrie du commerce

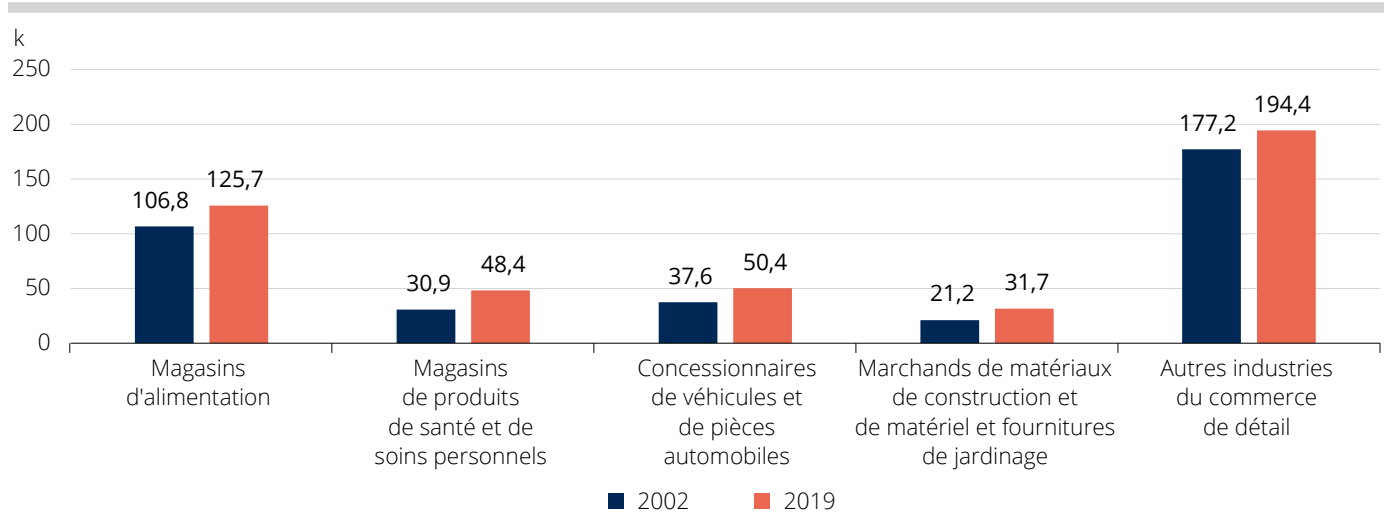
Comme indiqué à la section Tableaux complémentaires (tableau 3), l'augmentation de l'emploi dans l'industrie du commerce se fait presque exclusivement dans le commerce de détail. Cette sous-industrie a vu son volume augmenter d'environ 77 000 emplois et en compte environ 450 000 en 2019. De son côté, le nombre d'emplois dans le commerce de gros est resté sensiblement le même et se fixe à un peu plus de 180 000 en 2019. Le changement dans le commerce de détail provient en large partie de quatre sous-industries, comme le montre la figure 4.



© Shutterstock/lakov Filimonov

Figure 4

Emploi salarié dans l'industrie du commerce de détail selon certaines sous-industries, Québec, 2002 et 2019



Note : Les données portent sur l'emploi salarié seulement et excluent les entreprises non classifiées.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail*, 2019. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

La sous-industrie de conception de systèmes informatiques et services connexes est responsable de la moitié de la croissance de l'emploi dans l'industrie des services professionnels, scientifiques et techniques

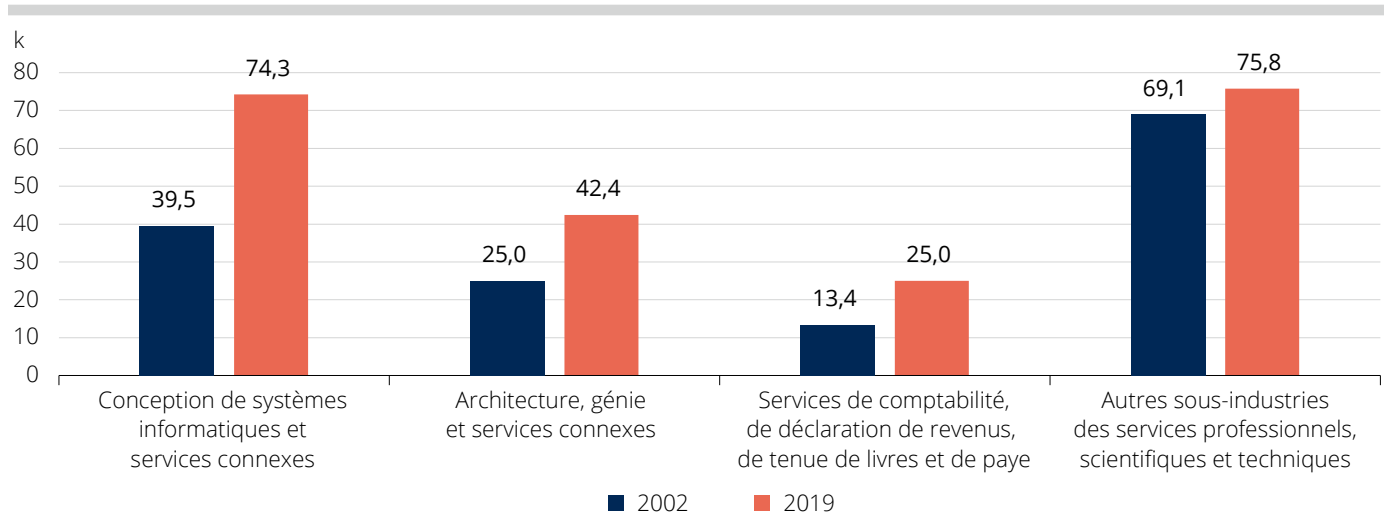
Comme mentionné précédemment, l'emploi dans l'industrie des services professionnels, scientifiques et techniques a connu la plus forte croissance en pourcentage entre 2002 et 2019. Celle-ci s'est chiffrée à près de 50 % avec l'ajout d'environ 70 000 emplois, ce qui porte le nombre total à plus de 215 000 en 2019. Cette croissance est en grande partie le fait de la sous-industrie de la conception de systèmes informatiques et services connexes, qui est responsable d'environ la moitié de la hausse avec l'ajout de près de 35 000 emplois (figure 5). En 2019, il y a environ 75 000 emplois dans cette sous-industrie.



© Storyblocks.com

Figure 5

Emploi salarié dans l'industrie des services professionnels, scientifiques et techniques selon certaines sous-industries, Québec, 2002 et 2019



Note : Les données portent sur l'emploi salarié seulement et excluent les entreprises non classifiées.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail*, 2019. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

L'emploi augmente d'environ 40 % dans le secteur universitaire

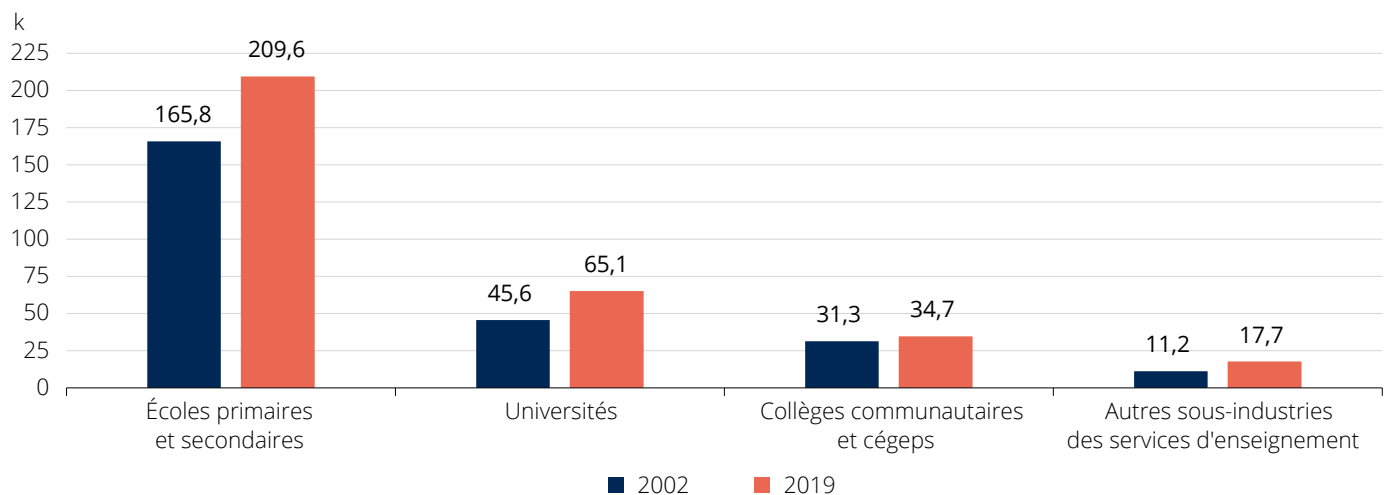
Dans l'industrie des services d'enseignement, l'emploi dans le secteur universitaire a augmenté de près de 20 000 pour se fixer à environ 65 000 en 2019 (figure 6) : une croissance qui dépasse les 40 %. En comparaison, l'emploi dans les écoles primaires et secondaires a beaucoup moins augmenté, soit d'environ 25 %. Toutefois, comme ces derniers secteurs comptent pour la grande majorité des emplois dans les services d'enseignement (près des deux-tiers en 2019 ; voir le tableau 8), l'essentiel de la croissance leur est attribuable. Sur la période, environ 44 000 emplois dans les écoles primaires et secondaires se sont ajoutés pour porter leur nombre à près de 210 000. Pour sa part, l'emploi dans le secteur collégial a peu varié entre 2002 et 2019.



© Shutterstock.com/adriaticfoto

Figure 6

Emploi salarié dans l'industrie des services d'enseignement selon certaines sous-industries, Québec, 2002 et 2019



Note : Les données portent sur l'emploi salarié seulement et excluent les entreprises non classifiées.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail*, 2019. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Les sous-industries liées aux services de garderies et aux hôpitaux généraux et de soins chirurgicaux sont responsables d'environ 40 % de la hausse de l'emploi dans l'industrie des soins de santé et de l'assistance sociale

Comme on l'a indiqué précédemment, l'industrie des soins de santé et de l'assistance sociale a vu son nombre d'emplois augmenter de plus de 130 000 entre 2002 et 2019 pour se fixer à environ 470 000. Deux sous-industries ont grandement contribué

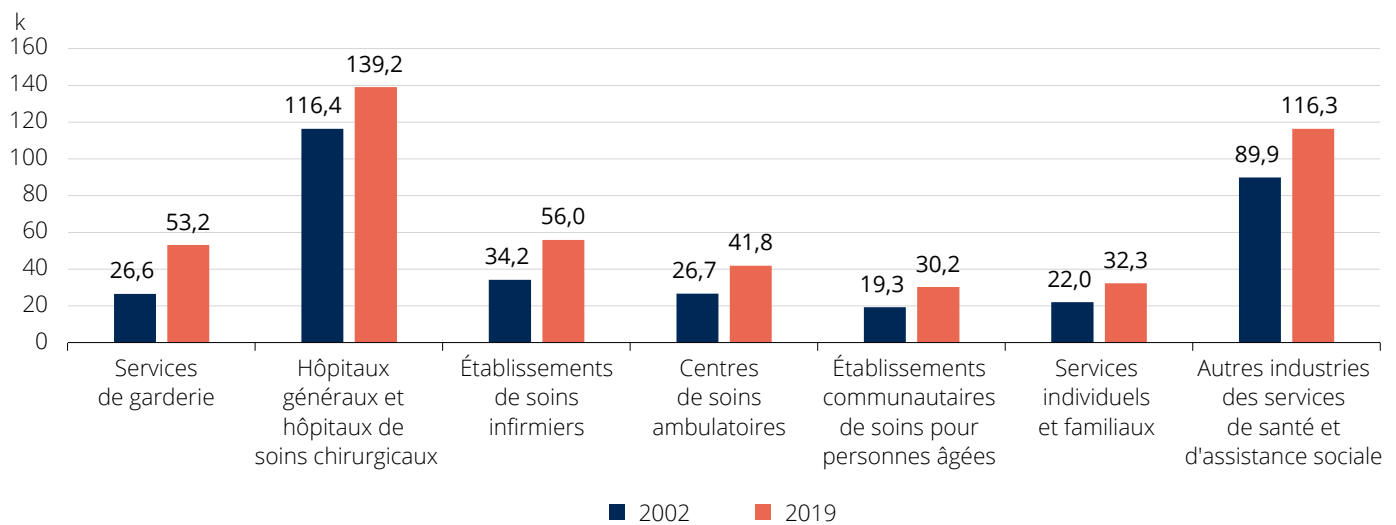
à cette hausse, comme le révèle la figure 7. Ainsi, environ 20 % de cette augmentation s'est produite dans les services de garderie et un autre 20 % dans la sous-industrie des hôpitaux généraux et des hôpitaux de soins chirurgicaux. En nombre, l'emploi dans les services de garderie a bondi de plus de 25 000 pour dépasser le cap des 50 000 en 2019. De son côté, le nombre d'emplois dans les hôpitaux généraux et les hôpitaux de soins chirurgicaux s'élève à environ 140 000 en 2019 faisant suite à une croissance d'environ 23 000 depuis 2002.

Dans l'industrie des services d'hébergement et de restauration, la croissance de l'emploi se produit essentiellement dans les restaurants

Comme le montre la figure 8, la croissance de l'emploi dans l'industrie des services d'hébergement et de restauration se concentre presque exclusivement dans la sous-industrie des restaurants à service complet ou à service restreint. De 2002 à 2019, ce type de restauration a vu son nombre d'emplois s'accroître de plus de 70 000.

Figure 7

Emploi salarié dans l'industrie des soins de santé et de l'assistance sociale selon certaines sous-industrie, Québec, 2002 et 2019

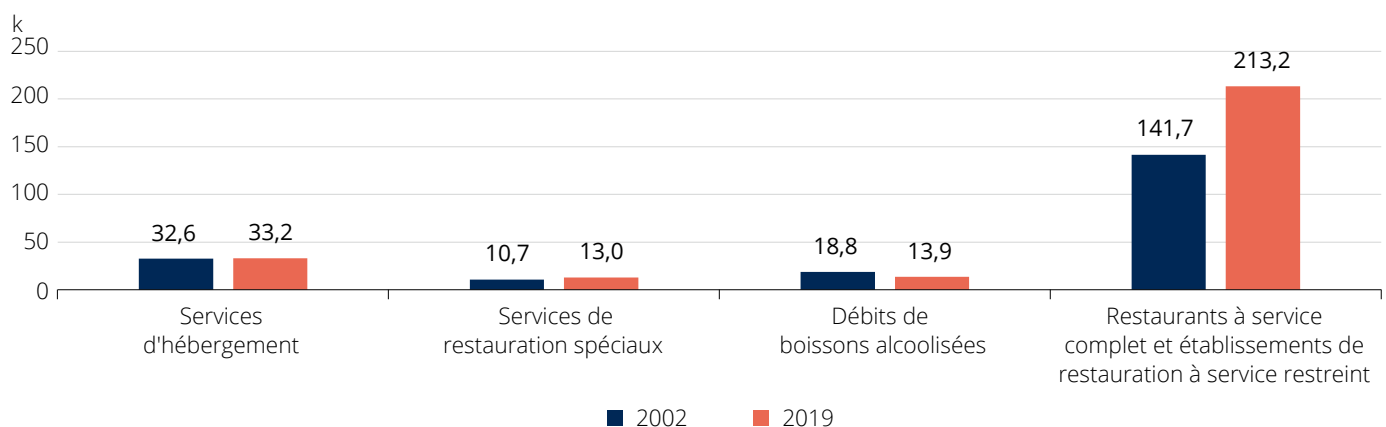


Note : Les données portent sur l'emploi salarié seulement et excluent les entreprises non classifiées.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail*, 2019. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Figure 8

Nombre d'emplois dans les sous-industries de l'industrie des services d'hébergement et de restauration, Québec, 2002 et 2019



Note : Les données portent sur l'emploi salarié seulement et excluent les entreprises non classifiées.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail*, 2019. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Environ la moitié des emplois qui se sont ajoutés dans les administrations publiques entre 2002 et 2019 sont des emplois du niveau local, municipal et régional

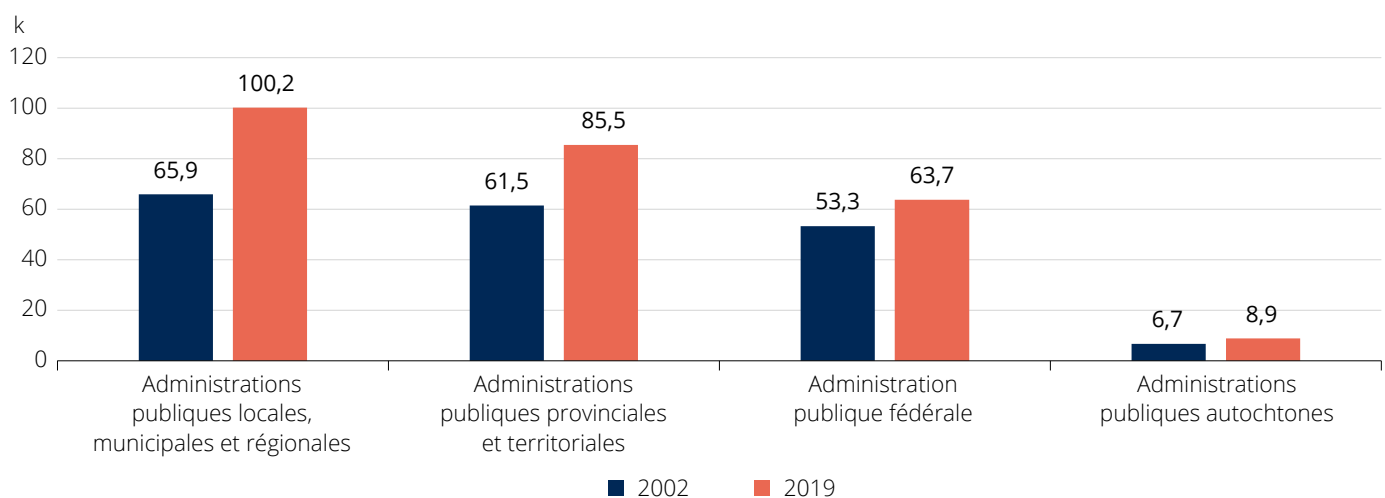
Le volume d'emploi des administrations publiques s'est accru d'environ 70 000 entre 2002 et 2019 pour s'établir à près de 260 000. Environ la moitié de cette croissance s'est faite dans les administrations de

niveau local, municipal et régional, comme l'indique la figure 9. En termes relatifs, elle est la plus forte de toutes les croissances des administrations publiques avec une hausse de plus de 50 % de l'emploi sur la période (voir le tableau 13). Le nombre d'emplois dans les administrations locales, municipales et régionales est d'ailleurs de l'ordre de 100 000 en 2019, ce qui représente près de 40 % de tous les emplois de l'industrie des administrations publiques.

Pour leur part, les administrations publiques provinciales et territoriales ont contribué à environ 33 % de la croissance globale de l'emploi dans l'ensemble des administrations publiques. Plus particulièrement, il s'est ajouté environ 24 000 emplois dans les administrations publiques provinciales et territoriales entre 2002 et 2019, ce qui a poussé leur nombre total à environ 85 000 en 2019.

Figure 9

Emploi salarié dans l'industrie des administrations publiques selon certaines sous-industries, Québec, 2002 et 2019



Note : Les données portent sur l'emploi salarié seulement et excluent les entreprises non classifiées.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail*, 2019. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Regard sur la rémunération hebdomadaire dans certaines sous-industries du secteur des services

En 2019, la rémunération hebdomadaire moyenne des travailleurs salariés se situe à 965 \$, comme indiqué au tableau 2. Par rapport à 2002, cette rémunération a cru d'environ 325 \$, soit d'un peu plus de 50 % ou l'équivalent de 2,5 % par année. Parmi les sous-industries des services présentées, certaines d'entre elles affichent des niveaux de rémunération beaucoup plus élevés. C'est le cas entre autres de la sous-industrie de la conception de systèmes informatiques et services connexes avec une rémunération hebdomadaire moyenne d'environ 1 563 \$, de l'administration publique

fédérale avec environ 1 556 \$ ou encore de la sous-industrie de l'architecture, du génie et des services connexes qui affiche une rémunération de près de 1 369 \$ en 2019.

À l'opposé, on observe une rémunération hebdomadaire moyenne largement inférieure dans les sous-industries des restaurants à service complet et des établissements de restauration à service restreint (371 \$), des magasins de vêtements et d'accessoires vestimentaires (446 \$) ainsi que des magasins d'alimentation (475 \$).

Par ailleurs, c'est dans la sous-industrie de l'administration publique fédérale qu'on observe la plus forte croissance de la rémunération hebdomadaire moyenne entre 2002 et 2019. Celle-ci se chiffre à environ 570 \$, soit l'équivalent d'une hausse d'environ 58 %. La sous-industrie de la conception de systèmes informatiques et services connexes montre pour sa part une augmentation de l'ordre de 474 \$ sur la période ou l'équivalent d'une hausse relative d'environ 44 %. De plus, la sous-industrie des concessionnaires de véhicules et de pièces automobiles de même que celle des hôpitaux

généraux et des hôpitaux de soins chirurgicaux arrivent ex aequo avec un accroissement de la rémunération hebdomadaire moyenne d'environ 444 \$ sur la période. Dans ces deux sous-industries, le niveau de rémunération hebdomadaire dépasse les 1 000 \$ en 2019.

Lessous-industries des restaurants à service complet et des établissements de restauration à service restreint, et des magasins de vêtements et d'accessoires vestimentaires affichent des croissances de rémunération hebdomadaire les plus faibles sur la période : 112 \$ et 122 \$ respectivement.

Tableau 2

Rémunération hebdomadaire moyenne pour certaines sous-industries¹ du secteur des services, Québec, 2019

	2019	Variation 2002-2019	
	\$	\$	%
Ensemble des industries, sauf les entreprises non classifiées	965,08	325,9	51,0
Secteur des services	917,16	318,3	53,2
Commerce de gros	1 129,78	435,5	62,7
Concessionnaires de véhicules et de pièces automobiles	1 056,87	443,6	72,3
Marchands de matériaux de construction et de matériel et fournitures de jardinage	750,32	249,1	49,7
Magasins d'alimentation	475,17	148,5	45,5
Magasins de produits de santé et de soins personnels	611,81	242,7	65,8
Magasins de vêtements et d'accessoires vestimentaires	446,34	122,2	37,7
Magasins de marchandises diverses	488,62	131,7	36,9
Transport par camion	F
Transport en commun et transport terrestre de voyageurs	902,53	217,8	31,8
Activités de soutien au transport	1 154,56	350,5	43,6
Architecture, génie et services connexes	1 369,32	440,1	47,4
Conception de systèmes informatiques et services connexes	1 562,84	474,0	43,5
Services d'emploi	750,69	219,2	41,2
Services relatifs aux bâtiments et aux logements	644,03	305,6	90,3
Écoles primaires et secondaires	981,47	266,2	37,2
Collèges communautaires et cégeps	1 091,69	310,8	39,8
Universités	F
Centres de soins ambulatoires	F
Hôpitaux généraux et hôpitaux de soins chirurgicaux	1 089,04	444,7	69,0
Établissements de soins infirmiers	868,04	371,8	74,9
Services individuels et familiaux	701,32	183,3	35,4
Services de garderie	F
Divertissement, loisirs, jeux de hasard et loteries	514,26	158,8	44,7
Services d'hébergement	594,97	209,9	54,5
Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint	371,08	112,2	43,3
Réparation et entretien	884,87	365,0	70,2
Organismes religieux, fondations, groupes de citoyens et organisations professionnelles et similaires	810,67	279,2	52,5
Administration publique fédérale	1 556,02	569,5	57,7
Administrations publiques provinciales et territoriales	1 251,55	433,6	53,0
Administrations publiques locales, municipales et régionales	1 040,47	312,6	42,9

... N'ayant pas lieu de figurer.

F Donnée peu fiable, ne peut être diffusée.

1. Sous-industries ayant au moins 30 000 emplois salariés en 2019 et dont l'information sur la rémunération hebdomadaire est disponible pour 2002 et 2019.

Note : Les données portent sur l'emploi salarié seulement.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail*, 2019. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

En résumé

Cette étude avait pour objectif principal de dresser un portrait évolutif de l'emploi dans les industries du secteur des services entre les années 2002 et 2019 à partir des données de l'EERH. Il y a eu sur le marché du travail une augmentation d'environ 634 000 emplois salariés durant cette période. Cette croissance provient uniquement du secteur des services puisqu'une baisse a été notée dans le secteur des biens. Essentiellement, la croissance dans les services s'est fait dans les industries du commerce (commerce de détail), des services professionnels, scientifiques et techniques, des services d'enseignement, des soins de santé et de l'assistance sociale, de l'hébergement et des services de restauration de même que des administrations publiques. Il convient de préciser ici que la hausse dans

les soins de santé et l'assistance sociale fut de loin la plus importante avec l'ajout de plus de 130 000 emplois entre 2002 et 2019.

L'analyse des changements selon les sous-industries a permis de voir que certaines d'entre elles ont joué un rôle important dans la croissance de l'emploi dans le secteur des services. Ainsi, les sous-industries liées à la conception de systèmes informatiques et services connexes, aux institutions d'enseignement de différents niveaux (primaire, secondaire et universitaire), aux services de garderie, aux hôpitaux généraux et de soins chirurgicaux, aux différentes administrations publiques ainsi que les sous-industries liées à la restauration et au commerce de détail ont contribué pour plus de la moitié de la hausse de l'emploi dans les services : environ 650 000 emplois.

Sur le plan de la rémunération hebdomadaire, les sous-industries de la conception des systèmes informatiques et services connexes, de l'administration publique fédérale de même que de l'architecture, du génie et des services connexes affichent les meilleurs résultats. En 2019, ces sous-industries montrent des rémunérations respectives d'environ 1 563 \$, 1 556 \$ et 1 369 \$.

Enfin, soulignons que les plus fortes croissances de la rémunération hebdomadaire moyenne entre 2002 et 2019 ont été notées dans les sous-industries de l'administration fédérale (570 \$) et de la conception des systèmes informatiques et services connexes (474 \$).

Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) Canada

Le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) existe depuis 1997 et vise à maintenir un système de classification des industries commun pour le Canada, le Mexique et les États-Unis. Le système classe les industries selon le type de production (biens ou services). Pour connaître la description générique des industries et leurs sous-groupes associés, le lecteur peut consulter le SCIAN 2017 version 3.0. Les données publiques provenant de l'EERH permettent d'avoir des résultats pour le SCIAN à 2 chiffres et, généralement, à 3 ou à 4 chiffres.

Source des données

L'EERH est une enquête visant des entreprises. Elle combine des informations provenant d'un recensement des retenues salariales fournies par l'Agence du revenu du Canada (ARC) et les données de l'*Enquête sur la rémunération auprès des entreprises* (ERE). Comme il provient d'un recensement, le nombre total de salariés de l'EERH est tiré de dossiers administratifs et n'est soumis à aucune erreur d'échantillonnage. La population cible de l'enquête comprend les entreprises qui ont au moins un employé rémunéré (elle exclut les travailleurs autonomes); les entreprises dont les activités relèvent principalement du secteur de l'agriculture, de la pêche et du piégeage, des services aux ménages privés, des organismes religieux, des organismes publics internationaux et autres organismes publics extraterritoriaux et du personnel militaire des services de la défense sont exclues. L'EERH offre aussi des informations sur les heures travaillées et le salaire des employés. Les estimations pour ces indicateurs proviennent d'un échantillon et sont donc sujettes à la variabilité d'échantillonnage. Ces données peuvent être présentées selon la taille de l'établissement ou l'industrie.

Tableaux complémentaires

Tableau 3

Emploi salarié dans l'industrie du commerce, Québec, 2002 et 2019

	Code SCIAN	2002	2019	Variation	Variation	Poids en	Poids en
		k		%		2002	2019
Commerce	41-45	551,8	631,7	79,9	14,5	100,0	100,0
Commerce de gros	41	178,1	181,1	2,9	1,7	32,3	28,7
Commerce de détail	44-45	373,7	450,6	76,9	20,6	67,7	71,3
Concessionnaires de véhicules et de pièces automobiles	441	37,6	50,4	12,8	34,2	6,8	8,0
Magasins de meubles et d'accessoires de maison	442	13,8	17,5	3,7	27,2	2,5	2,8
Magasins d'appareils électroniques et ménagers	443	14,6	11,1	-3,5	-23,9	2,6	1,8
Marchands de matériaux de construction et de matériel et fournitures de jardinage	444	21,2	31,7	10,5	49,4	3,9	5,0
Magasins d'alimentation	445	106,8	125,7	18,9	17,7	19,4	19,9
Magasins de produits de santé et de soins personnels	446	30,9	48,4	17,5	56,8	5,6	7,7
Stations-service	447	16,7	19,6	2,9	17,3	3,0	3,1
Magasins de vêtements et d'accessoires vestimentaires	448	50,1	55,2	5,1	10,2	9,1	8,7
Magasins d'articles de sport, d'articles de passe-temps, d'articles de musique et de livres	451	13,8	18,4	4,6	33,1	2,5	2,9
Magasins de marchandises diverses	452	44,3	43,5	-0,8	-1,9	8,0	6,9
Magasins de détail divers	453	17,6	22,0	4,4	25,2	3,2	3,5
Détaillants hors magasin	454	6,3	7,1	0,8	12,8	1,1	1,1

Note : Les données portent sur l'emploi salarié seulement.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail*, 2019. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Tableau 4

Emploi salarié dans l'industrie du transport et de l'entreposage, Québec, 2002 et 2019

	Code SCIAN	2002	2019	Variation	Variation	Poids en	Poids en
		k		%		2002	2019
Transport et entreposage	48-49	132,9	167,6	34,6	26,1	100,0	100,0
Transport aérien	481	11,2	12,4	1,3	11,5	8,4	7,4
Transport ferroviaire	482	9,6	7,3	-2,2	-23,4	7,2	4,4
Transport par camion	484	43,0	48,7	5,7	13,3	32,4	29,1
Transport en commun et transport terrestre de voyageurs	485	29,3	35,2	5,9	20,3	22,0	21,0
Activités de soutien au transport	488	17,4	32,1	14,8	85,2	13,1	19,2
Messageries et services de messagers	492	7,0	10,6	3,6	51,4	5,3	6,3
Autres industries du transport et entreposage		15,6	21,1	5,6	35,7	11,7	12,6

Note : Les données portent sur l'emploi salarié seulement.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail*, 2019. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Tableau 5

Emploi salarié dans l'industrie de l'information et l'industrie culturelle, Québec, 2002 et 2019

	Code SCIAN	2002	2019	Variation	Variation	Poids en 2002	Poids en 2019
		k			%		
Industrie de l'information et industrie culturelle	51	76,5	73,1	- 3,3	- 4,4	100,0	100,0
Édition	511	20,3	18,0	- 2,4	- 11,7	26,6	24,6
Industries du film et de l'enregistrement sonore	512	10,9	15,2	4,2	38,7	14,3	20,8
Télécommunications	517	x	24,4
Autres industries de l'information et de l'industrie culturelle		..	15,6

.. Donnée non disponible.

x Donnée confidentielle.

Note : Les données portent sur l'emploi salarié seulement.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail*, 2019. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Tableau 6

Emploi salarié dans l'industrie des services professionnels, scientifiques et techniques, Québec, 2002 et 2019

	Code SCIAN	2002	2019	Variation	Variation	Poids en 2002	Poids en 2019
		k			%		
Services professionnels, scientifiques et techniques	54	147,0	217,5	70,6	48,0	100,0	100,0
Services juridiques	5411	10,3	14,3	4,1	39,8	7,0	6,6
Services de comptabilité, de préparation des déclarations de revenus, de tenue de livres et de paye	5412	13,4	25,0	11,6	86,1	9,1	11,5
Architecture, génie et services connexes	5413	25,0	42,4	17,5	70,0	17,0	19,5
Services spécialisés de design	5414	3,8	3,5	- 0,3	- 8,6	2,6	1,6
Conception de systèmes informatiques et services connexes	5415	39,5	74,3	34,8	88,0	26,9	34,1
Services de conseils en gestion et de conseils scientifiques et techniques	5416	20,3	16,6	- 3,7	- 18,0	13,8	7,6
Services de recherche et de développement scientifiques	5417	15,5	16,7	1,1	7,2	10,6	7,7
Publicité, relations publiques et services connexes	5418	10,6	12,2	1,6	15,5	7,2	5,6
Autres services professionnels, scientifiques et techniques	5419	8,6	12,4	3,9	45,2	5,8	5,7

Note : Les données portent sur l'emploi salarié seulement.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail*, 2019. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Tableau 7

Emploi salarié dans les services administratifs, de soutien, de gestion des déchets et d'assainissement, Québec, 2002 et 2019

	Code SCIAN	2002	2019	Variation	Variation	Poids en 2002	Poids en 2019
		k			%		
Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	56	128,5	172,0	43,5	33,8	100,0	100,0
Services administratifs de bureau	5611	15,7	13,3	-2,4	-15,4	12,2	7,7
Services d'emploi	5613	29,3	41,0	11,7	39,9	22,8	23,8
Services de soutien aux entreprises	5614	10,4	15,8	5,3	51,1	8,1	9,2
Services de préparation de voyages et de réservation	5615	8,3	8,1	-0,2	-2,3	6,5	4,7
Services d'enquêtes et de sécurité	5616	21,0	26,5	5,5	26,3	16,4	15,4
Services relatifs aux bâtiments et aux logements	5617	28,6	45,5	16,9	59,3	22,2	26,5
Autres services de soutien	5619	8,8	11,2	2,4	27,2	6,9	6,5
Collecte, traitement et élimination des déchets, services d'assainissement et autres services		6,3	10,5	4,2	66,1	4,9	6,1

Note : Les données portent sur l'emploi salarié seulement.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail*, 2019. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Tableau 8

Emploi salarié dans les services d'enseignement, Québec, 2002 et 2019

	Code SCIAN	2002	2019	Variation	Variation	Poids en 2002	Poids en 2019
		k			%		
Services d'enseignement	61	253,9	327,0	73,1	28,8	100,0	100,0
Écoles primaires et secondaires	6111	165,8	209,6	43,7	26,4	65,3	64,1
Collèges communautaires et cégeps	6112	31,3	34,7	3,4	10,9	12,3	10,6
Universités	6113	45,6	65,1	19,5	42,9	17,9	19,9
Autres industries des services d'enseignement		11,2	17,7	6,4	57,2	4,4	5,4

Note : Les données portent sur l'emploi salarié seulement.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail*, 2019. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Tableau 9

Emploi salarié dans les services de santé et l'assistance sociale, Québec, 2002 et 2019

	Code SCIAN	2002	2019	Variation	Variation	Poids en	Poids en
		k			%		
Soins de santé et assistance sociale	62	335,1	469,0	133,9	39,9	100,0	100,0
Centres de soins ambulatoires	6214	26,7	41,8	15,1	56,6	8,0	8,9
Hôpitaux généraux et hôpitaux de soins chirurgicaux	6221	116,4	139,2	22,8	19,6	34,7	29,7
Établissements de soins infirmiers	6231	34,2	56,0	21,7	63,5	10,2	11,9
Établissements communautaires de soins pour personnes âgées	6233	19,3	30,2	11,0	57,0	5,7	6,4
Services individuels et familiaux	6241	22,0	32,3	10,3	46,7	6,6	6,9
Services de garderie	6244	26,6	53,2	26,6	99,9	7,9	11,3
Autres industries des services de santé et d'assistance sociale		89,9	116,3	26,4	29,4	26,8	24,8

Note : Les données portent sur l'emploi salarié seulement.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail*, 2019. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Tableau 10

Emploi salarié dans les arts, les spectacles et les loisirs, Québec, 2002 et 2019

	Code SCIAN	2002	2019	Variation	Variation	Poids en	Poids en
		k			%		
Arts, spectacles et loisirs	71	49,0	65,1	16,0	32,7	100,0	100,0
Arts d'interprétation, sports-spectacles et activités connexes	711	11,5	15,4	3,9	34,1	23,4	23,7
Établissements du patrimoine	712	5,2	8,2	3,0	58,6	10,6	12,7
Divertissement, loisirs, jeux de hasard et loteries	713	32,4	41,4	9,1	28,0	66,0	63,6

Note : Les données portent sur l'emploi salarié seulement.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail*, 2019. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Tableau 11

Emploi salarié dans l'industrie des services d'hébergement et de restauration, Québec, 2002 et 2019

	Code SCIAN	2002	2019	Variation	Variation	Poids en	Poids en
		k			%		
Services d'hébergement et de restauration	72	203,8	273,2	69,4	34,1	100,0	100,0
Services d'hébergement	721	32,6	33,2	0,6	1,7	16,0	12,1
Services de restauration spéciaux	7223	10,7	13,0	2,3	21,1	5,3	4,8
Débits de boissons alcoolisées	7224	18,8	13,9	-4,9	-26,2	9,2	5,1
Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint	7225	141,7	213,2	71,5	50,5	69,5	78,0

Note : Les données portent sur l'emploi salarié seulement.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail*, 2019. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Tableau 12

Emploi salarié dans l'industrie des autres services (sauf les administrations publiques), Québec, 2002 et 2019

	Code SCIAN	2002	2019	Variation	Variation	Poids en 2002	Poids en 2019
		k			%		
Autres services (sauf les administrations publiques)	81	110,4	128,4	18,0	16,4	100,0	100,0
Réparation et entretien	811	39,5	43,9	4,4	11,1	35,8	34,2
Services personnels et services de blanchissage	812	28,0	31,6	3,6	13,0	25,3	24,6
Organismes religieux, fondations, groupes de citoyens et organisations professionnelles et similaires	813	42,9	52,9	10,0	23,3	38,9	41,2

Note : Les données portent sur l'emploi salarié seulement.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail*, 2019. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Tableau 13

Emploi salarié dans l'industrie des administrations publiques, Québec, 2002 et 2019

	Code SCIAN	2002	2019	Variation	Variation	Poids en 2002	Poids en 2019
		k			%		
Administrations publiques	91	187,5	258,3	70,8	37,8	100,0	100,0
Administration publique fédérale	911	53,3	63,7	10,4	19,6	28,4	24,7
Administrations publiques provinciales et territoriales	912	61,5	85,5	24,0	38,9	32,8	33,1
Administrations publiques locales, municipales et régionales	913	65,9	100,2	34,3	52,0	35,2	38,8
Administrations publiques autochtones	914	6,7	8,9	2,1	31,6	3,6	3,4

Note : Les données portent sur l'emploi salarié seulement.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail*, 2019. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Vient de paraître

Marché du travail et rémunération, n° 20

Août 2020

- [Marché du travail : effet de la COVID-19 sur les variations de l'emploi dans les industries du Québec](#)

À paraître

Croissance des échelles salariales moyennes de 2008 à 2018 : administration québécoise et employés non syndiqués dans les entreprises privées de 200 employés et plus

Résultats de l'Enquête sur la rémunération globale au Québec. Édition 2019

Notice bibliographique suggérée

INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC (2020). « Marché du travail québécois : regard pré-COVID-19 sur les variations de l'emploi dans les industries de services de 2002 à 2019 », *Marché du travail et rémunération*, [En ligne], n° 21, octobre, p. 1-18. [www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/travail-remuneration/marche-travail-remuneration-no21.pdf].

Ce bulletin est réalisé à l'Institut de la statistique du Québec par :

Luc Cloutier-Villeneuve

Direction des statistiques du travail et de la rémunération :

Patrice Gauthier

Avec la collaboration de :

Julie Boudreault, révision
Isabelle Jacques, mise en page

Pour plus de renseignements :

Centre d'information et de documentation
Institut de la statistique du Québec
200, chemin Sainte-Foy, 3^e étage
Québec (Québec) G1R 5T4

Téléphone :
418 691-2401
1 800 463-4090 (Canada et États-Unis)

Courriel : cid@stat.gouv.qc.ca

Site Web : www.stat.gouv.qc.ca

Dépôt légal

Bibliothèque et Archives nationales
du Québec
4^e trimestre 2020
ISSN 2563-0857 (en ligne)

© Gouvernement du Québec
Institut de la statistique du Québec, 2020

Toute reproduction autre qu'à des fins de
consultation personnelle est interdite sans
l'autorisation du gouvernement du Québec.
www.stat.gouv.qc.ca/droits_auteur.htm